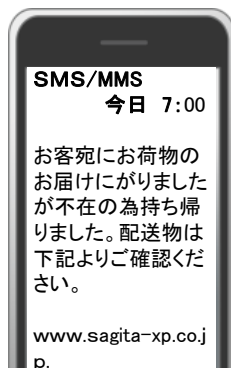


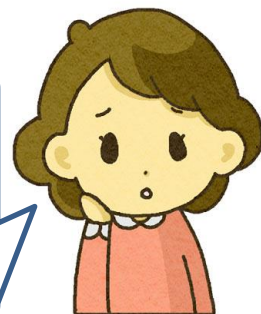
すみれさんのわくわくインターネットライフ ～架空請求編～

○架空求にはいろいろな手口があります。



請求の方法は

- ・スマホ等へのメール
- ・SMS
(電話番号メール)
- ・請求はがきや封書
- ・PCへ警告画面



架空請求の対処法

- 心当たりのない不審なメール・SMSが届いても、無視をしましょう。連絡をしなければ、裁判を起こすなどの脅し文句が書かれていても無視をして大丈夫です。
- SMSに書いてあるURLにアクセスしてはいけません。
- 万一支払ってしまった場合は、一刻も早く支払先（電子マネー会社やクレジット会社など）に相談しましょう。
- 突然ウイルス感染などと警告画面が表示されたら、強制終了などで一旦電源を落としましょう。

困ったときの連絡先

- 消費者ホットライン 188（局番なし）
地元の消費生活センターにつながります。
- 警察の相談ダイヤル 電話番号 #9110
- 情報セキュリティ安心相談窓口（独）情報処理推進機構（略称：IPA）
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>
※ウイルスや不正アクセスに関する情報を得られます。

架空請求1

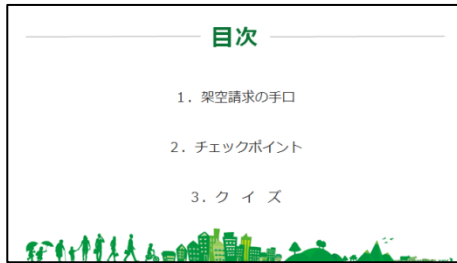


架空請求について

「身に覚えのない請求の対処方法」についてお話しします。

〈参考〉皆さんは今までに実際に 請求されたことはありますか。

架空請求2



もくじです

1. 架空請求の手口について
2. 対処方法のチェックポイント
連絡先もお知らせします。
3. クイズ

架空請求3



架空請求の手口について、3つの事例をお話しします。

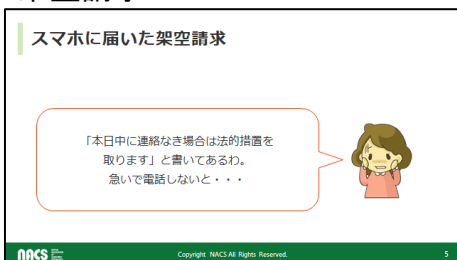
架空請求4



1つめは「スマホに届いた架空請求」

すみれさんのスマホに突然「会員登録になっている有料動画サイトの料金が未納です。至急連絡をください」と覚えのないSMS(電話番号に届くメール)が届きました。

架空請求5

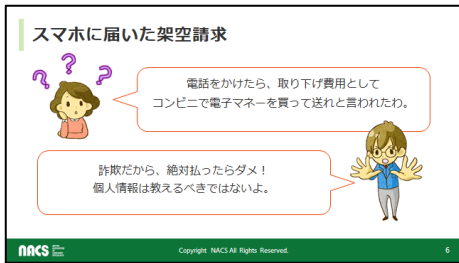


有料動画の未納料金の請求メールの最後には、「連絡なき場合は法的措置を取ります」と書かれていました。

裁判を起こすと言っているようです。

不安になったすみれさん、「連絡したほうがいいのかしら」と悩んでいます。

架空請求6



請求画面を見て怖くなったすみれさんは、あわてて電話をかけてしまったようです。

電話口で、「裁判を取り下げる費用として、コンビニで電子マネーを買って送れ」と言われました。

ちょっと待ってくん登場。これは詐欺だから絶対払ったらダメ！と言っています。

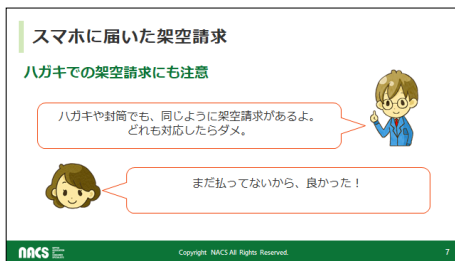
対処法はただひとつ、絶対に支払わないでください。

<参考>個人情報を伝えたために、他の詐欺業者から請求がくることもあります。

とにかく無視をして、不安なら消費生活センターなどに相談して下さい。

公的機関からSMSで連絡がくることはありません。

架空請求7



すみれさん、支払い前で、被害にあわなくてよかったですね。

スマホのメールだけでなく同じような内容の架空請求が、公的機関を(〇〇〇)を騙って、葉書や封筒で届くこともあります。

これらも無視してください。

<参考1>

はがきの内容は「勤務先を調査」「執行官立会いの下で給与・動産・不動産の差し押さえ」「強制執行」「信用情報機関に登録」など、不安をあおるような脅し文句が書いてあります。

送り付けられた人の中には、自分が利用したかもしれないと思い、ハガキに書かれた問い合わせ先に連絡してしまい、悪質業者とのやり取りで支払うことになってしまうケースもあります。

<参考2>

裁判所から届く訴訟関係書類(呼出状・支払督促)などは「特別送達」という特別な郵便で配達されます。これは、裁判所の名前入りの書留扱いの封筒で、郵便配達担当者が名宛人に直接手渡すことが原則となっているため、はがきが郵便受けに投げ込まれることはありません。


架空請求8

スマホに届いた架空請求

万一払ってしまったら

- 電子マネーの場合
- 電子マネーに書かれている連絡先に連絡する。
- クレジットカードの場合
- クレジットカード会社に連絡する。

すみれさんは連絡してしまったので、個人情報
相手に知られたよ。
今後なにか連絡があっても絶対に対応しないこと！



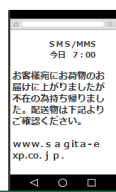

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 8

万一払ってしまった場合の対処方法です。
電子マネーやクレジットカードの場合はカードに書か
れている連絡先に連絡する。
すみれさんは支払ってはいませんが、詐欺業者に連
絡をしてしまったので個人情報が相手に知られてし
まったようです。
今後同じような業者から連絡がある可能性があります
す。連絡があっても絶対に対応しないこと！

架空請求9

宅配業者をかたる不在通知

宅配便から不在通知が届いたわ。



SMS/SMS
今日 7:00
お客様宛にお荷物のお
届けに上がりましたが不在
のため持ち帰りました。配
送物は下記よりご確認ください。
www.sagitaxp.co.jp

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 9

架空請求の手口2つ目

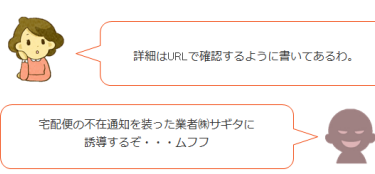
すみれさんのスマホに、宅配業者をかたる不在通知
のSMSが届きました。内容は
「お客様宛にお荷物のお届けに上がりましたが不在の
為持ち帰りました。配送物は下記よりご確認ください。
サイトの住所にあたるURLがあります。

架空請求10

宅配業者をかたる不在通知

詳細はURLで確認するように書いてあるわ。

宅配便の不在通知を装った業者側サギタに
誘導するぞ・・・ムフフ




NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 10

すみれさんは、詳細のURLで確認するように書いてあ
るので確認しようと思っています。

架空請求11

宅配業者をかたる不在通知

個人情報を取られたり、ウイルスに
感染したりする危険があるよ。
これも完全無視で大丈夫！



ネットバンキングや大手通販サイトの
会員向けに、個人情報を再度登録
するようにメールを送るフィッシング
という被害もある。

NACS Copyright NACS All Rights Reserved. 11

ちょっと待ってくんが、URLをクリックしたら ダメと
言っています。
クリックすると、「個人情報を取られたり、ウイルスに
感染したりする危険があるよ。これも完全無視！」
と言っています。
このように、にせサイトが、ID・パスワードなどの個
人情報を入力させて悪用する、フィッシングという
被害も多くあります。

架空請求12

突然表示される二セ警告

パソコンを使っていたら、ウイルスに感染したみたい。大きな警告音と警告画面の表示・・・どうしよう。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved. 12

架空請求の手口 3つ目

パソコンを使っていたら突然警告とともに「コンピュータがウイルスに感染しました。」と警告画面が出ています。

大きな警告音が鳴りっぱなしだし、警告画面は×を押しても消えない

・・・すみれさんはどうしたらよいでしょうか。


架空請求13

突然表示される二セ警告

電話などではダメ！

対応方法は

- ①音量をゼロにする。
- ②強制終了などで、一度電源を落とす。再度電源を入れると画面は消えているはずだよ。
- ③心配なら、IPAのホームページを確認しよう。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved. 13

ちょっと待ってくんが出てきました。

慌てないで、冷静になって!!

「警告画面に書かれた連絡先に電話しないで」と言っています。

具体的な対応方法は

①音量をゼロにする。

②強制終了などで、一度電源を落とす。

再度電源を入れると画面は消えているはずですよ。

③心配なら、IPA(独立行政法人情報処理推進機構)のホームページを確認しましょう。

架空請求14

2

チェックポイント

nacs

2、架空請求の対応方法について、チェックポイントをお話します。

架空請求15

チェックポイント

- 心当たりのない不審なメール・SMSが届いても無視
- SMSに書いてあるURLにアクセスしてはいけません
- 支払ってしまった場合は、一刻も早く支払先(電子マネー会社やクレジット会社等)に相談しましょう

nacs Copyright NACS All Rights Reserved. 15

1. 心当たりのない不審なメール・SMSが届いても無視
2. SMSに書いてあるURLにアクセスしない。
3. 支払ってしまった場合は一刻も早く支払先の連絡先(電子マネー会社やクレジット会社等)に相談

架空請求16

チェックポイント
困ったときの対策を紹介する窓口

- 消費者ホットライン
電話番号 (局番なし) 188
・ 地元の消費生活センターにつながる
- 警察相談ダイヤル
電話番号 #9110
・ 詐欺など被害届を出す
- 情報セキュリティ安心相談窓口
(独) 情報処理推進機構 (IPA)
<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/>
・ ウイルスや不正アクセスに関する情報を得られる



nacs Copyright NACS All Rights Reserved. 16

- 困ったときに対策を紹介する窓口をお知らせします。
- * 消費者ホットライン
電話番号(局番なし)188
地元の消費生活センターにつながります。
 - * 警察相談ダイヤル
電話番号 #9110
・ 詐欺など被害届を出す
 - * 情報セキュリティ安心相談窓口
(独)情報処理推進機構(IPA)
<https://www.ipa.go.jp/security/a>

架空請求17

3
クイズ



nacs Copyright NACS All Rights Reserved.

架空請求18

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



nacs Copyright NACS All Rights Reserved. 18


- 3、クイズ
最後にふりかえりとして、2問クイズをします。

架空請求19

1 問目

「今日中に連絡しないと法的手段に入る」と書いてあるけれど、業者に連絡して確認した方が良いですか？

YES NO



nacs Copyright NACS All Rights Reserved. 19

- 1 問目
「今日中に連絡しないと法的手段に入る」と書いてあるけれども、メールやはがきが届いたら連絡して確認した方が良いでしょうか？
YES NO
どちらでしょうか


架空請求20

答え

「今日中に連絡しないと法的手段に入る」と書いてあるけれど、業者に連絡して確認した方が良いですか？

YES NO

「すぐ」「今日中」「至急」「最終通告」などと言って急がせるのが手口です。あわてない！絶対に電話したりURLをクリックしないで、無視をする。



nacs Copyright: NACS All Rights Reserved. 20

答えは NOです。

「すぐ」「今日中」「至急」「最終通告」などのキーワードは、受け取った人の気持ちを焦らせ、不安にさせます。それが、詐欺の業者の手口です。

あわてないことです。

絶対に電話をしたり、URLをクリックしないで無視をしてください。

心配ならば、信頼できる身近な人や公的機関に相談しましょう。

架空請求21

2 問目

契約した覚えのない会社から、未払い料金を請求されました。払わないといけませんか。

YES NO



nacs Copyright: NACS All Rights Reserved. 21

2問目です。

契約した覚えのない会社から、未払い料金を請求されました。払わないといけませんか。

YES NO


架空請求22

答え

契約した覚えのない会社から、未払い料金を請求されました。払わないといけませんか。

YES NO

1回払ったら何度も請求されるよ。絶対払わないで、無視をして！



nacs Copyright: NACS All Rights Reserved. 22

答えはNOです。

1回払ったら何度も請求されるようになります。

絶対払わないで、無視です。

また、実際に支払ってしまうと、ほとんどの場合、お金を取り戻すことができません。

架空請求23



nacs Copyright: NACS All Rights Reserved. 23