

# インターネット取引での 支払方法について

ネットを楽しく安全に利用するために



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業



# 目次

1. ネット取引の支払方法
2. チェックポイント
3. トラブル事例紹介



1

# ネット取引の支払方法

# ネット取引の支払方法

デビットカード



電子マネー



振込



クレジットカード



現金



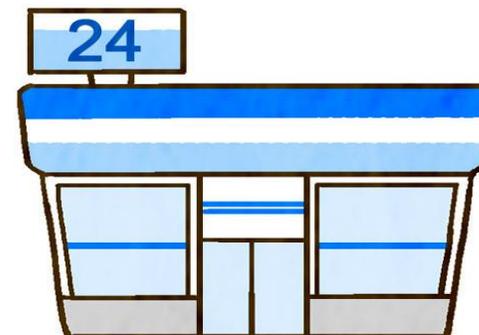
仮想通貨



キャリア決済



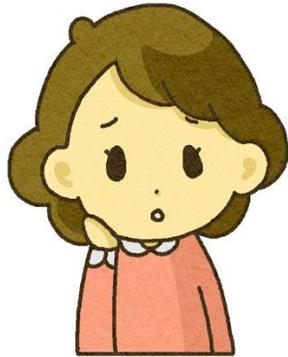
コンビニ払い



色々な支払方法があるのね

# 代金を支払う時期

1. 即時払い
2. 前払い
3. 後払い



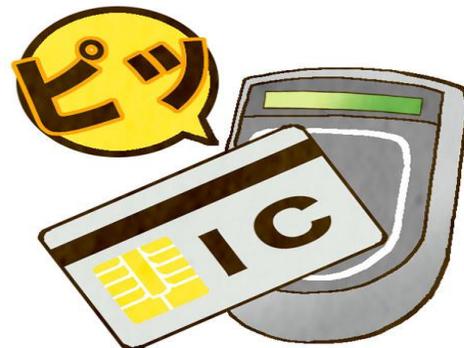
その場で支払う場合、先に支払う場合、  
後で支払う場合があるのね。

# 即時払い・前払い・後払いはどれでしょう？

デビットカード



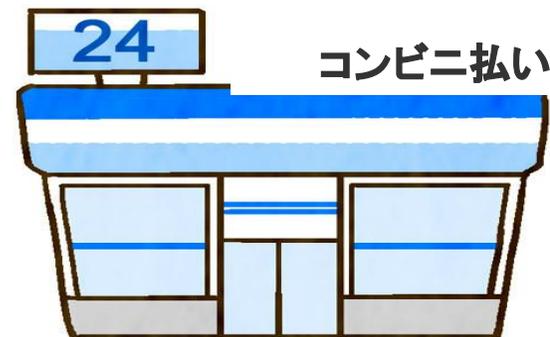
電子マネー



振込



クレジットカード



仮想通貨



# 即時払い

# 前払い

# 後払い

デビットカード



仮想通貨



電子マネー



振込



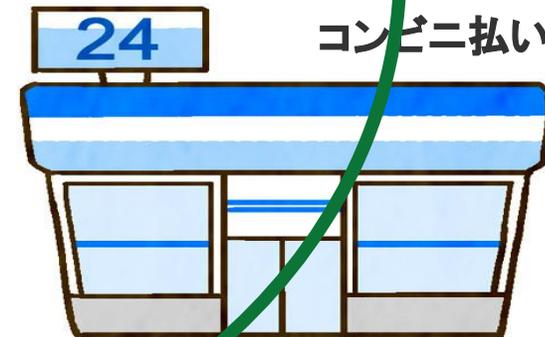
クレジットカード



キャリア決済



コンビニ払い



# 1. 即時払い

商品やサービスの受け取りと同時に代金を支払うこと。  
代引きや、デビットカードで即支払う。



代引きで支払うときに、現金だけでなく、  
デビットカードで支払うこともできるのね。

## 2. 前払い

商品やサービスを受け取る前に代金を支払うこと。

プリペイドカードや電子マネーをチャージするのも前払い。



プリペイドカードにチャージも前払いね。

### 3. 後払い

商品やサービスを受け取った後で代金を支払うこと。

クレジットカードは1～2か月後の支払い。



クレジットカードだと、確かに支払いはあとね。

# 代金の支払い方法

- ①振込
- ②コンビニ払い
- ③代引き（代金引換サービス）
- ④クレジットカード
- ⑤電子マネー
- ⑥キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）
- ⑦仮想通貨

# ① 振込

振込とは、金融機関（銀行や信用金庫など）の口座に入金することです。一般的には振込手数料がかかりますが、インターネットバンキングなど、手数料がかからない場合もあります。



前払いも後払いも  
両方あるわね。



# ① 振込



公式サイトで在庫切れの人気商品が  
このサイトから購入できるわ。  
買いたいのので早速振りこもうかしら。

ちょっと待って。  
買う前に確認してね。



# ① 振込

サイト事業者の名前と支払口座の名義が同じか  
確認してね。

個人口座への振込で詐欺にあうケースが多いよ。



会社の名前は「サギカンパニー」で、  
口座の名義は「モチニゲコ」だったわ。

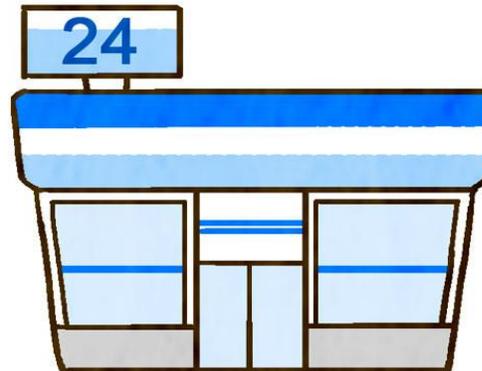
## ② コンビニ払い

### コンビニの代金収納サービスを利用した決済方法。

ネットで商品等を購入したとき

- 画面上に表示される「払込票」を印刷してコンビニのレジで代金を支払う。
- 「払込票」の番号をメモして、コンビニ店内の機器で代金を支払う。

前払いも後払いも両方あるわね。



### ③代引き（代金引換サービス）

代引き（代金引換サービス）とは、商品等と引き換えに、宅配事業者に代金を支払うこと。原則、代引き手数料がかかる。



事業者の代わりに宅配業者に支払うのね。  
便利ね。

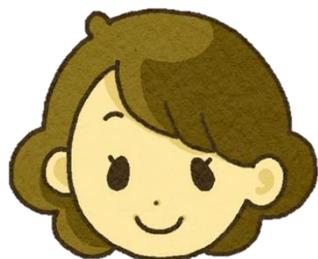
覚えのない商品が代引で届いた場合、絶対に受け取っちゃダメだよ。代金を支払ってしまうと、まず取り戻せないよ。



## ④ クレジットカード

カードには、カード番号、有効期限、カード会社の連絡先、セキュリティコードなどが書いてあります。

これがネットで支払うときに必要な  
セキュリティコードね



## ④ クレジットカード



後払いね

③ 消費者  
代金後払い



クレジット会社が  
商品代金を立て替えて、後日、  
消費者のクレジットカードに  
紐づいた口座から  
引き落とされます。

① 販売会社  
商品引き渡し



② クレジット会社  
代金の立て替え払い

## ④ クレジットカードのパスワード



「カード番号」「有効期限」  
「セキュリティコード」  
「パスワード」を入れるのね

パスワードを入力してください。

加盟店	: ●●●●shop
ご利用金額	: 3,150円
ご利用日	: 2019/06/01
カード番号	: 1234 5678 9012 3456
パーソナルメッセージ	: ハワイ大好き
パスワード	: <input type="password" value="*****"/>

[パスワードを忘れた場合](#)

▶ 決定

▶ キャンセル

## ④ クレジットカードのフィッシングに注意

本物そっくりな偽サイトから  
「パスワードを入力してください」と  
メールがくることもあるので、注意してね。



フィッシングって  
怖いわね。

## ④ クレジットカードの支払回数

- 翌月一括（1回）払い（マンスリークリア）
- ボーナス一括（1回）払い
- 分割払い
- リボルビング払い（毎月一定額支払う）

リボ払って手数料が高いのね。  
何にいくら払っているかわからないわ。



## ④ クレジットカードの明細を確認

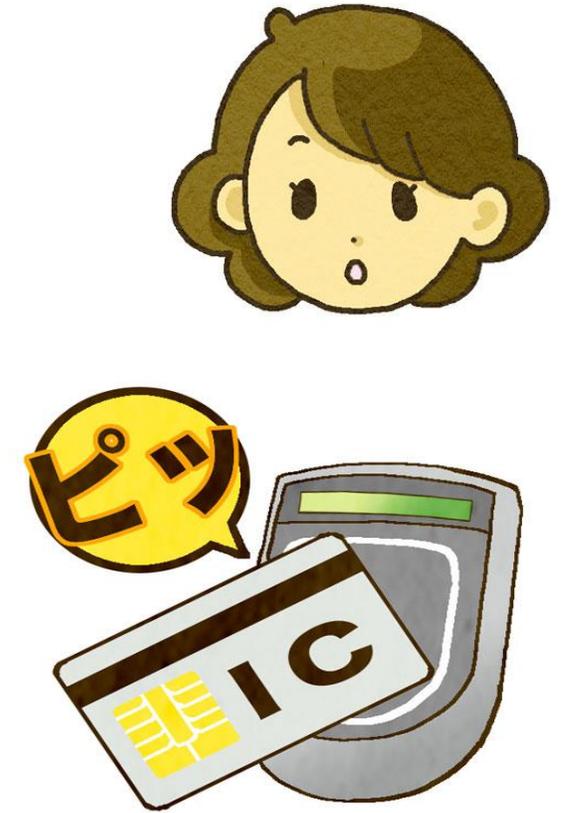
毎月の支払金額や明細は、マイページなどで必ず確認してね。  
もし、商品が届かなかった場合、すぐカード会社に連絡してほしいな。



気をつけます。

## ⑤ 電子マネー

- 電子マネーとは、ICカードで決済を行う。
- 電子マネーを、ネットやコンビニで買うこともできる。
- 電子マネーに書いてある番号をネット上で打ち込むと、代金を支払ったことになる。



## ⑤ 電子マネー

電子マネーには前払い、後払いがある。

### ■ 前払い（プリペイド式）

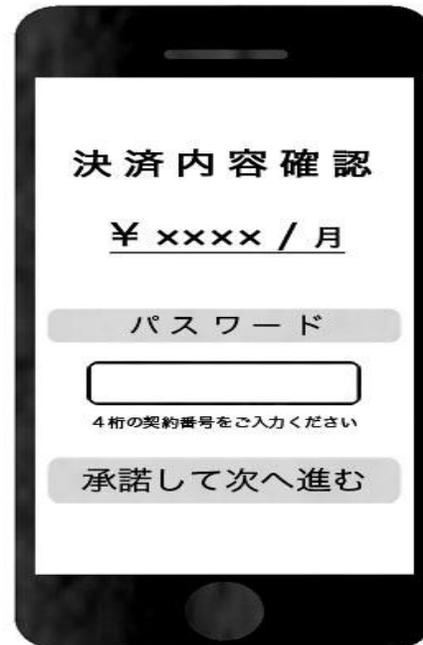
買い物をする事前にチャージした金額の中から使った分だけ引かれる。

### ■ 後払い（ポストペイ式）

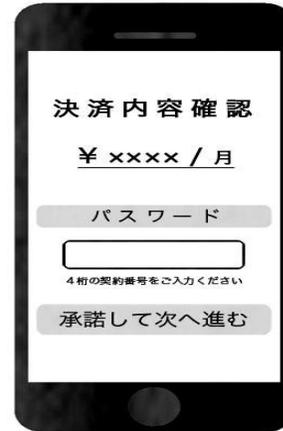
利用代金を後で支払う（振込、コンビニ払い、クレジットカード等）。

## ⑥ キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）

スマホで商品などを購入した場合、  
スマホの通信通話料と一緒に請求される支払い方法です。



## ⑥ キャリア決済（携帯電話会社の収納代行）



孫にスマホを貸したら、  
孫がゲームの有料アイテムをたくさん買って、  
翌月高額請求にびっくりすることがあるよ。



## ⑦ 仮想通貨（暗号資産）

- 仮想通貨とは、電子データのみでやりとりされる通貨。
- 不正防止のために高度な暗号化技術を用いている。
- 複数のコンピューターでデータを皆で監視しあう「ブロックチェーン」という仕組みで偽造を防ぐ。
- 「取引所」という会社に口座を開設する。仮想通貨を法定通貨と交換できる。

ビットコイン、リップル、イーサリアムなど



# 1. ネット取引の支払方法

## ⑦ 仮想通貨（暗号資産）

円やドルなどの法定通貨ではありません。

海外への送金も安くできるけれど、仮想通貨を使って支払うところはまだ少ないよ。  
仮想通貨でもうかると誘う詐欺もあるので、もうけ話には気を付けてね。



2

チェックポイント

# チェックポイント

- 支払い方法には、即時払い、前払い、後払いがあります。
- 入力画面、確認メール、支払明細書や振込票、レシートなどは保存しましょう。
- 支払金額や明細は必ず確認しましょう。

3

## トラブル事例紹介

# 事例 1

## インターネットショッピングの詐欺

インターネットで財布を購入した。

代金を個人口座へ振り込み、「入金を確認できたので商品を発送します」とメールがあったが、商品は届かない。

メールの返信もなく、サイトを確認すると、住所も電話番号も載っていなかった。

**実在しない住所や電話番号が載っていることもあります。**

**地図アプリや口コミなどを参考にするとよいでしょう。**

# 事例 1

## インターネットショッピングの詐欺

現金で支払ってしまうと、  
お金が戻ってくる可能性は低いよ



## 事例2

### 架空請求

スマホに、「有料動画サイトにアクセスして、未払いである。放置すると法的措置に入る。至急連絡せよ」とSMS (=電話番号のメール) が届いた。電話をしたところ、住所氏名と生年月日を聞かれ、昨年登録したアプリ代金が未納である、電子マネーで30万円支払えといわれた。

**振込め詐欺です。払ってはいけません。**





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業