

はじめてのスマホ

～^{なつく}夏久すみれさんのスマホ購入物語～

目次

第1部 買うことを決心する

1. スマホでできること、やってみたいことは? 1
2. 大手携帯電話会社のスマホと格安スマホの違いと特徴 2
3. あなたがスマホ会社に望むこと 3
4. 大手携帯電話会社と格安スマホ、どちらにする? 4
 - (1) 大手携帯電話会社と格安スマホ比較表 5
 - (2) 大手携帯電話会社ショップで説明を聞く 7
 - (3) 格安スマホショップで説明を聞く 9
 - (4) インターネットで購入 11

第2部 契約する

1. 端末を選ぶ 13
 - メモ 中古品購入の注意点 14
2. 契約内容のチェック 15
 - メモ 知っていますか? 8日間キャンセル 17
3. 解約条件のチェック 18

第3部 使い始める

1. 古いケータイのデータを新しいスマホに移す 19
2. Wi-Fi (ワイファイ) を使う 21

第4部 よくあるQ&A ～相談事例から～

- Q1 格安スマホに機種変更しても、今まで使っていた携帯電話番号を使えますか 22
- Q2 家族のお下がりのスマホで格安スマホ会社と契約しましたが、使えません。どうしてですか 23
- Q3 格安スマホが1か月間修理で利用できません。代替機の貸出しもないのに、利用料金を支払わなければなりませんか 24
- Q4 ヘビーユーザーでもないのに、昼休みや夜間に格安スマホがつながりません。つながってもフリーズしてしまいます。どうにかありませんか 24

主な携帯電話会社の問い合わせ先 25

第1部 買うことを決心する

すみれさんは今はガラケーを持っていますが、スマホに買い替えて、色々なことをしたいと思っています。スマホでどんなことができるのでしょうか。

1. スマホでできること、やってみたいことは？



スマホはパソコンと同様にインターネットにつながり、さまざまなことを調べたりコミュニケーションを取ったりすることができます。アプリケーションソフト（アプリ）を入れる（インストールする）と、天気予報や乗換案内もすぐに見ることができます。