

相談受付概要 2020 年度上期の受付件数は東京・大阪両相談室合わせて 443 件

① 職業別

相談者職業	件数
給与所得者	271
自営	18
家事従事	40
学生	15
無職	53
企業・団体	10
不明	36
合計	443

② 性別

相談者性別	件数
男	201
女	232
団体	10
合計	443

③ 年代

相談者年代	件数
10 代	6
20 代	56
30 代	71
40 代	104
50 代	106
60 代	46
70 代	27
80 代	3
不明	24
合計	443

④ 商品役務別分類

商品・役務別	件数
運輸・通信サービス	91
土地・建物・設備	55
食料品	42
教養娯楽品	31
保健衛生品	29
車両・乗り物	28
被服品	26
商品一般	24
他の役務（※1）	23
教養・娯楽サービス	20
金融・保険サービス	17
保健・福祉サービス	17
住居品	14
他の相談（※2）	8
光熱水品	5
教育サービス	4
他の行政サービス（※3）	4
内職・副業・ねずみ講	3
他の商品	1
役務一般	1
合計	443

（※1）サービス業のうち金融・保険、運輸・通信、教育、教養・娯楽、保健・福祉に該当しないもの。

（※2）「売り手」対「買い手」という図式を持たない相談。個別の消費者問題はここに分類をしない。

（※3）消費者問題に直接関係ない相談で相談の相手が行政機関である場合。

- ・新型コロナ感染拡大前、今年の夏に海外に出発する飛行機のチケットをインターネットで予約した。コロナの感染が心配で解約を申し出たが、返金できないと言う。納得できない。（50 代男性）
- ・8 日前の夜に突然点検だと自宅を訪問して来た業者に「工事が必要だが、保険を申請すれば無料で修理できる」と言われ、屋根工事の契約をしてしまった。今からクーリング・オフできるか。（40 代女性）