

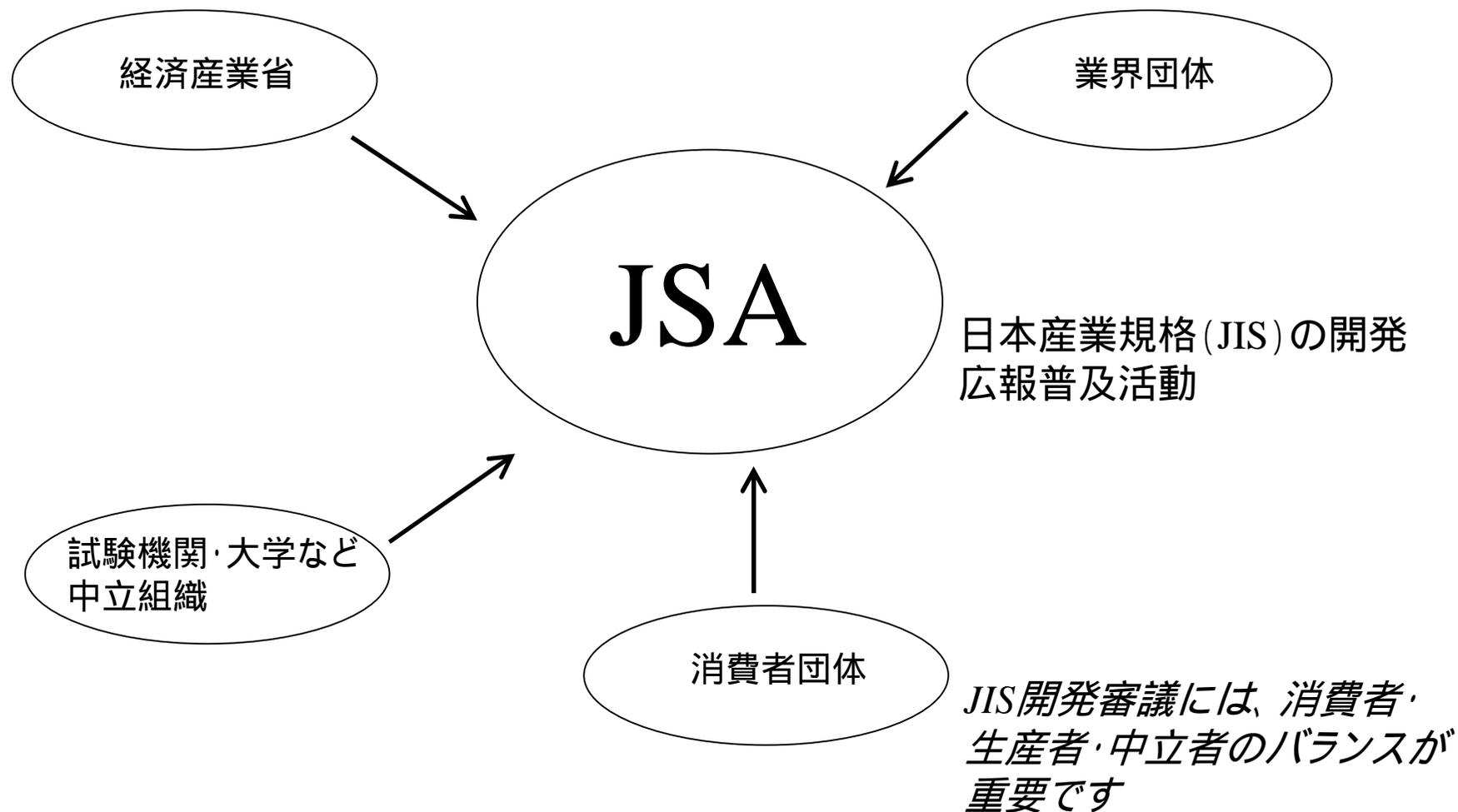
# 「私たちの暮らしを支える標準化」標準化の動向



誰の目線で(大人、子供、高齢者・障害者等)  
何が(製品、サービス、もののあり方等)

標準化とは?	バラバラでは困る こうした悪い状態を	一つにまとめる(統一する)こと こんな良い状態にすること	それを 明文化 したもの
何を 解決 する もの?	わかりにくい	わかりやすくする。(例・図記号)	↓ <b>規格</b> ↓ JIS ↓
	使いにくい (利用しにくい)	使いやすい(利用しやすい)ようにする。 (例・乾電池)	
	品質(質)が心配	(少なくとも、これくらいは求められるべきとされる)品質(質)を定める。 (例・消しゴム)	
	安全性が心配	(少なくとも、これくらいは満たすべきとされる)安全基準を定める。 (例・ヘルメット)	

# 日本規格協会 (JSA) の紹介



## 国家規格と国際規格

国が定める規格を  
「国家規格」と言います。



日本産業規格  
||  
工業製品の標準



日本農林規格  
||  
農林水産物の標準

国際標準化機関が定める規格を  
「国際規格」と言います。



国際標準化機構



国際電気標準会議

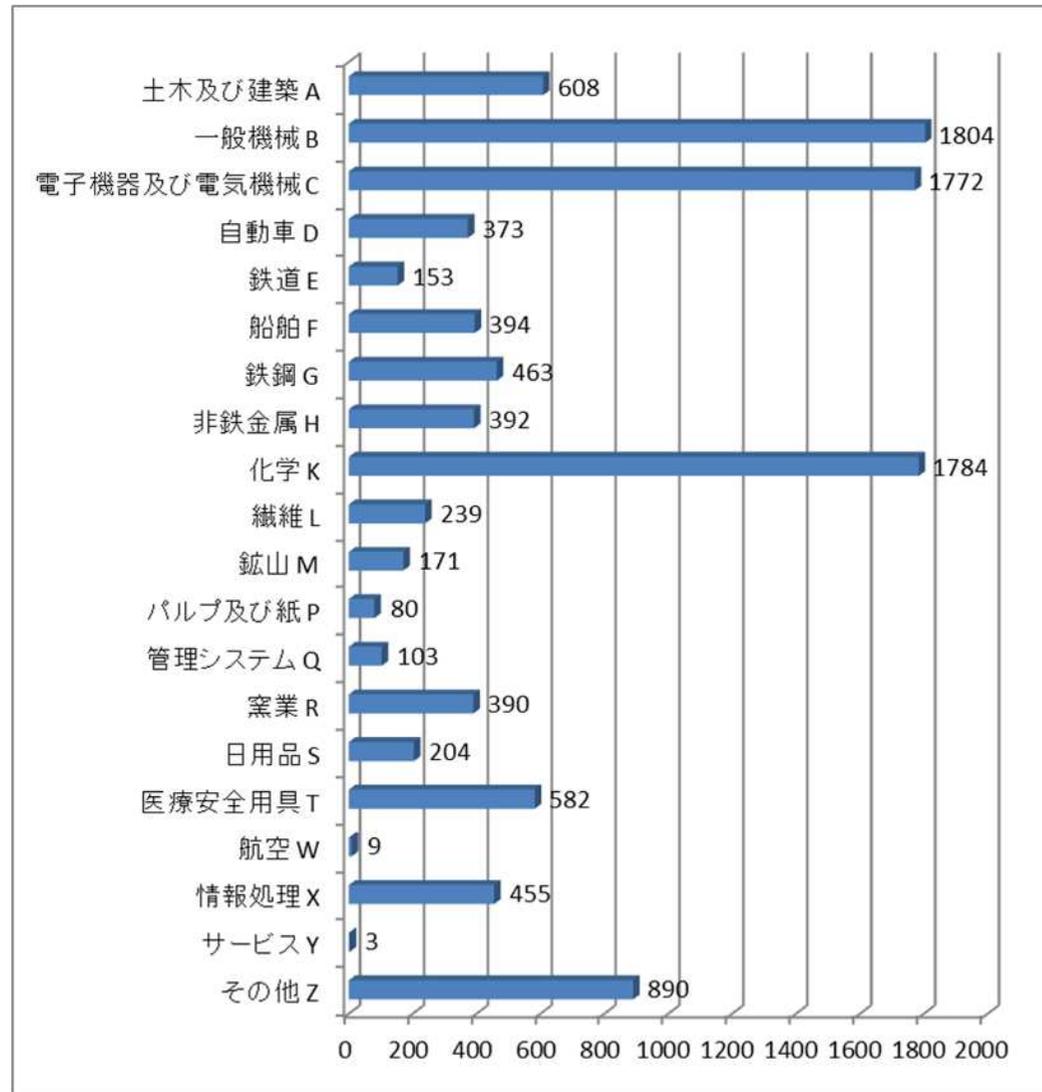
# JISの歴史

(大正時代) 日本標準規格 (JES)  
日本規格 (新JES)

1949年 工業標準化法制定  
JISC (日本工業標準調査会) 設立  
JIS C 0901 制定

2017年 産業標準化法 改正  
サービスJISの登場

# JISの分野別発行件数



## 規格番号の読み方

JIS A 1234 (1)

↑  
部門記号(分野を表す)

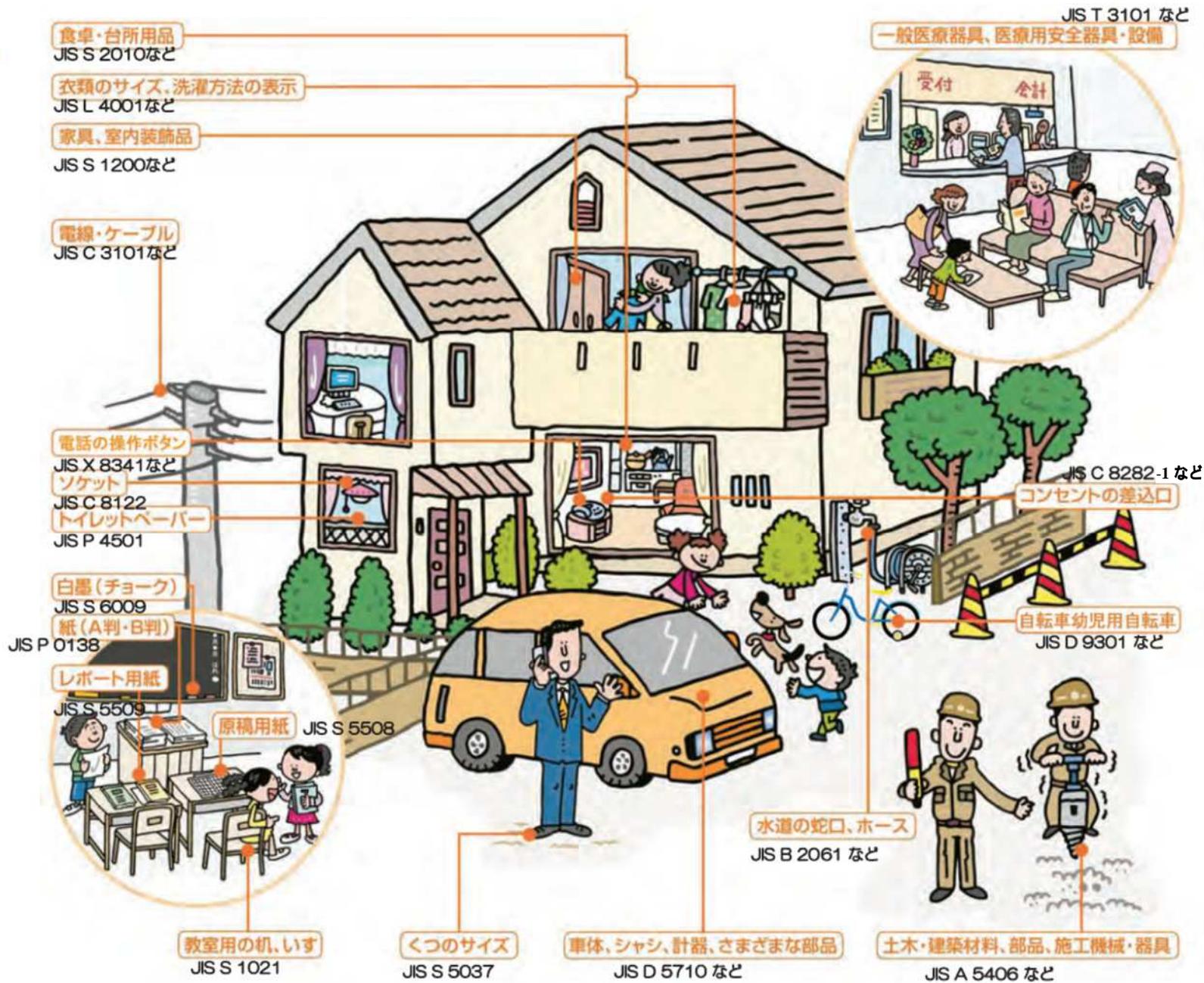
↑  
番号(4桁又は5桁)

↑  
枝番号

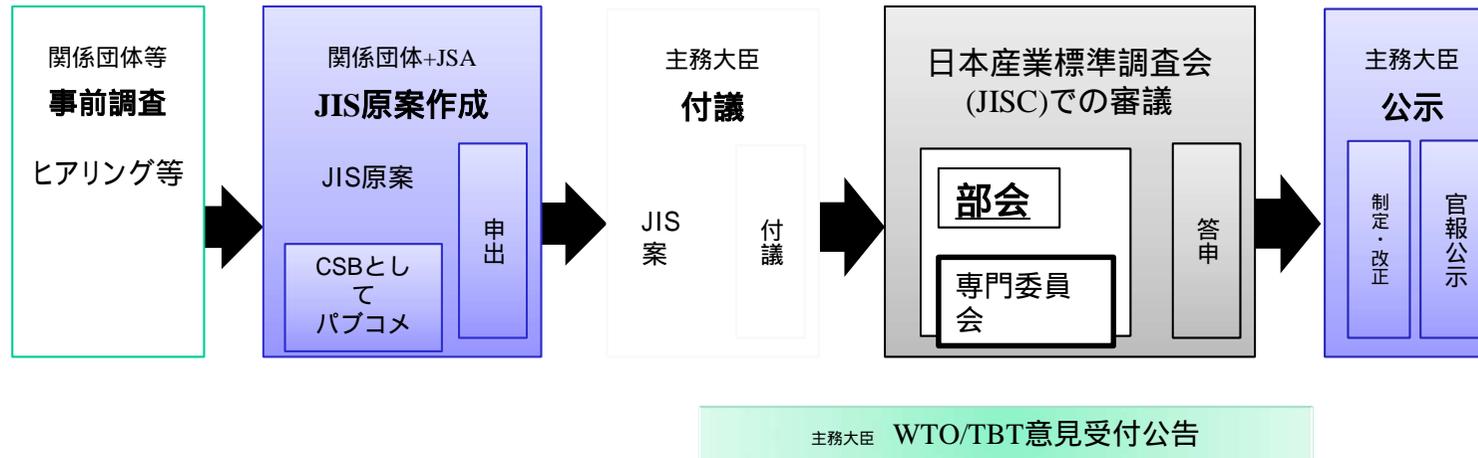
計 10,869 規格

(2020年7月現在)

# 私たちの身近にある規格



# JISの制定・改正方法



JISは、5年ごとに見直され、確認又は改正となります。  
改正の手続きは制定とほぼ同じです

JISC(日本産業標準調査会)  
経済産業省に設置された審議会で、JISの制定改正審議を行い、  
ISO/IECの会員として国際規格開発にも携わっています

あなたの服は全て純日本製ですか？



# 消費者分野の国際標準

ISO/COPOLCOは、ISO理事会直属の消費者関連の政策委員会です

- ・消費者が標準化により利益を得ることの支援
- ・消費者の標準化活動への参画の促進
- ・標準化に関する消費者の見解を理事会に助言

最近のトピック：

ネットワーク課金 / リコール / 電子商取引  
中古品の標準化 / サービス・ツーリズム  
環境配慮 など

# JSAの標準化活動

- ・JIS公募制度による開発支援  
年4回公募
- ・団体自主開発の支援
- ・経済産業省委託による標準化活動  
重要テーマの規格開発  
普及啓発活動  
ISO、COPOLCO支援

# 標準化の役割

危険な事故や危害を防止 安全性を確保



子ども服(ひも)

JIS L 4129 子ども用衣料  
の安全性—子ども用衣料に  
附属するひもの要求事項



シートベルト

JIS D 4604 自動車部品 - シートベルト  
JIS D 4609 乗用車のシートベルトの取  
付部—位置及び強度



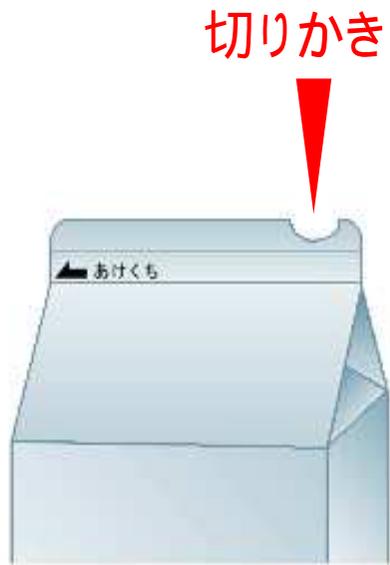
ヘルメット

JIS T 8133 乗車用ヘルメット  
JIS T 8134 自転車用ヘルメット

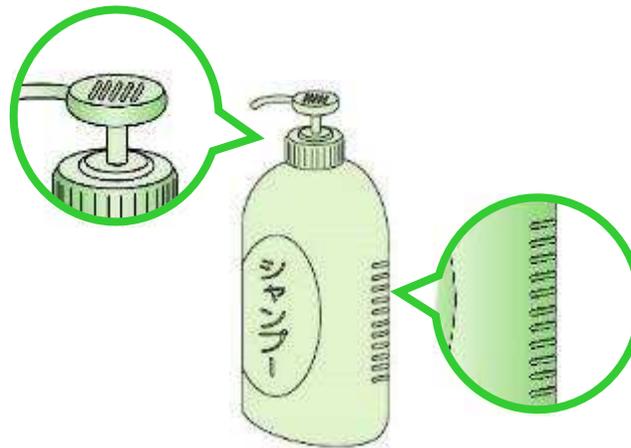
# 標準化の役割

社会ニーズを实践する

## アクセシブル・デザイン



牛乳パックの切り欠き  
〔JIS S 0021〕



シャンプー・ボトルのギザギザ  
〔JIS S 0021〕



視覚障害者誘導用ブロック  
〔JIS T 9251〕

だれでも情報を理解することができる。

- 新しいピクトグラムを追加

2020年の改正では、九つのピクトグラムが追加されました。

追加された案内用図記号

		
男女共用お手洗	こどもお手洗	授乳室（女性用）
		
授乳室（男女共用）	おむつ交換台	介助用ベッド
		
ベビーチェア	着替え台	カームダウン・クールダウン

# JSA規格

- 従来の制度にとらわれない、透明性・公平性・客観性を確保した民間規格です。
- 多様なステークホルダーの規格開発ニーズに柔軟にお応えします。



# JSA-S1001

---

- JSA-S1001:2019

ヒューマンリソース マネジメント - 従業員満足 - 組織における行動規範のための指針

Human resource management - Employee satisfaction - Guidelines for codes of conduct for organizations

- 従業員の働きがい，働きやすさ，健康を重視すること（ESO）に基づく組織経営のための指針
- 株式会社ディスコ 提案

# JSA-S1202

---

- JSA-S1202:2019

シェアリングエコノミー - オンラインプラットフォームの運用 - 仕様

Sharing economy - Operation of an online platform –  
Specification

- BSI PAS 202:2019

- 新しい取引モデルのための管理原則及びプラットフォーム事業者による実施の枠組みを規定

- シェアリングエコノミーへの参加を促し、利用しやすく有意義なものとして近代的で健全な市場の発展を支える

## その他のJSA規格

---

- JSA-S1002:2019

エクセレントサービスのための規格開発の指針

Guide for the development of service standards aiming excellent service

- JSA-S1018:2017

温度管理保冷配送サービス - 輸送過程での積替えを伴う保冷荷物の陸送に関する要求事項

Indirect, temperature-controlled refrigerated delivery services -- Land transport of refrigerated parcels with intermediate transfer -- Specification

- JSA-S8477:2020

顧客サービスの実施規範

Code of practice for customer service

# コロナ禍関連の標準化

---

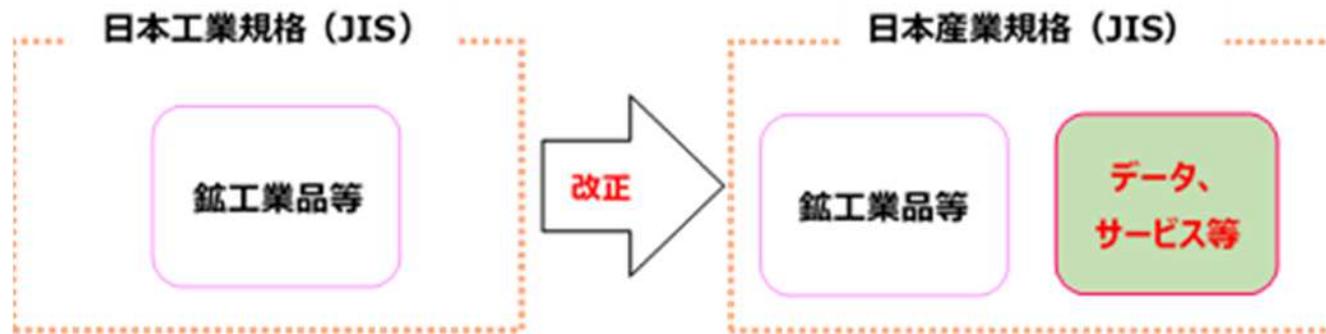
- 一般用マスクの標準化
- 除菌機能の標準化

などを検討しています。

- BSI発行ガイドライン「COVID-19パンデミック時の安全な働き方 - 組織のための一般的指針」の[参考訳](#)を公開しています
- JSAの[特集ページ](#)「事業継続、リスク、滅菌・微生物関連特集」もご覧ください

# これからのJIS

JISはモノからサービスへ広がります



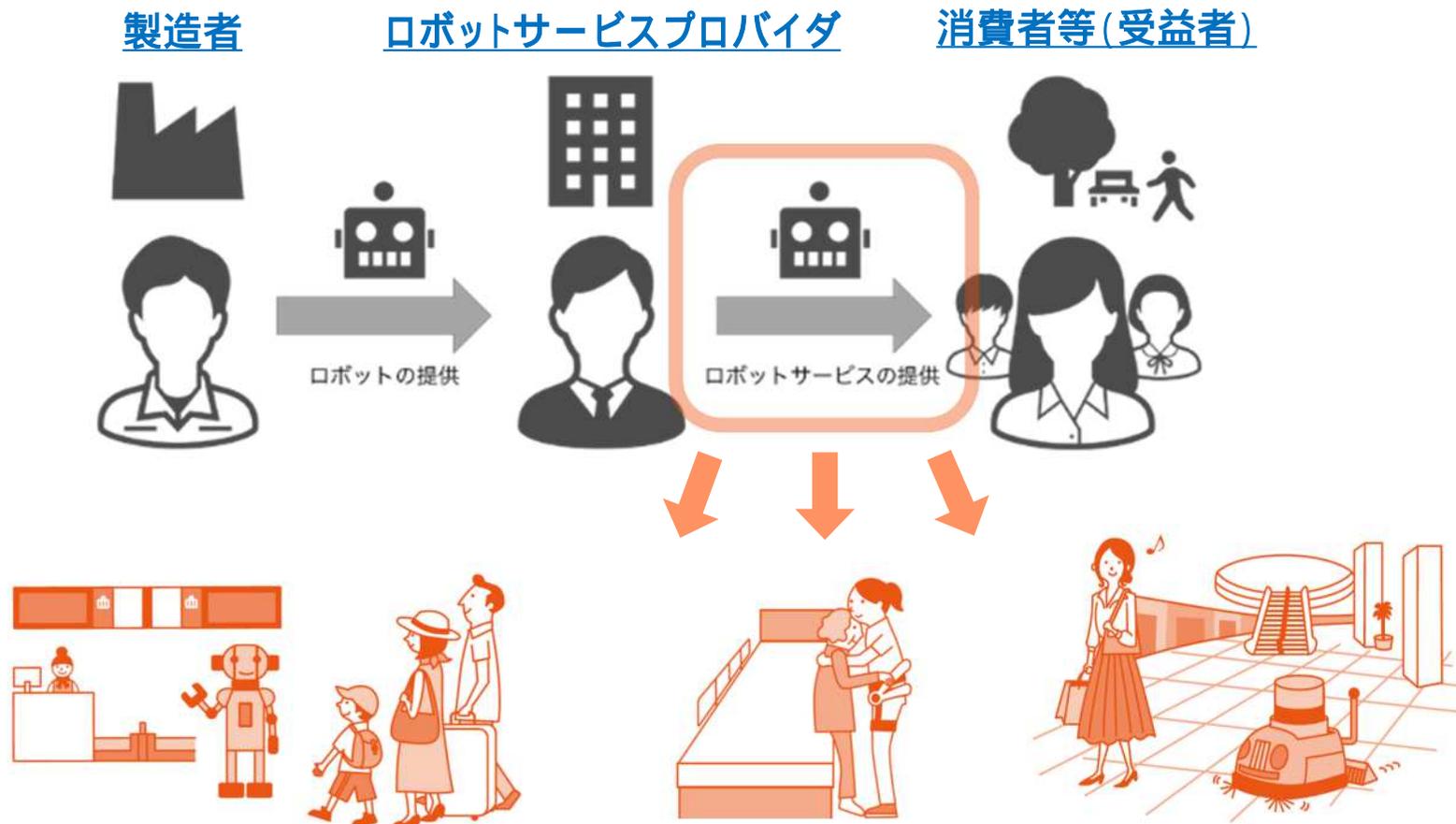
令和元年7月施行「産業標準化法」による

マネジメント分野・サービス分野・  
データ分野のJISが充実していきます

# サービス分野のJIS第1号

## • JIS Y1001 ロボットサービスの安全規格

案内ロボットや介護ロボットなどを運用する業者(ロボットサービスプロバイダ)に対して、安全性の確保を求めたJISです。



# NACS様への要望

---

- 規格開発テーマの提案（消費者の観点で）
- 消費者の参画の促進（開発審議など）
- 普及啓発活動

---

ご清聴ありがとうございました。

**【お問い合わせ先】**

- ▶ JSA(一般財団法人 日本規格協会)  
消費者系規格チーム

- ▶ <http://www.jsa.or.jp>

Tel:03-4231-8536 Fax:03-4231-8661