

相談受付概要 2020年度の受付件数は東京・大阪両相談室合わせて818件

(緊急事態宣言発出により相談受付の休止期間があった)

①職業別

相談者職業	件数
給与所得者	509
自営	38
家事従事	79
学生	30
無職	90
企業・団体	18
不明	54
合計	818

②性別

相談者性別	件数
男	372
女	427
団体	19
不明	0
合計	818

③年代

相談者年代	件数
10代	12
20代	101
30代	133
40代	192
50代	186
60代	94
70代	43
80代	7
不明	50
合計	818

④商品役務別分類

商品・役務別	件数
運輸・通信サービス	147
土地・建物・設備	119
食料品	65
教養娯楽品	61
他の役務(※1)	52
保健衛生品	49
商品一般	48
被服品	44
保健・福祉サービス	40
車両・乗り物	38
教養・娯楽サービス	38
金融・保険サービス	31
住居品	25
他の相談(※2)	22
光熱水品	14
教育サービス	11
内職・副業・ねずみ講	6
他の行政サービス(※3)	6
他の商品	1
役務一般	1
クリーニング*	2
レンタル・リース・賃借*	46
工事・建築・加工*	34
修理・補修*	19
管理・保管*	3
合計	922

\*印は商品に関連して提供される役務であるため、関連する商品と重複して計上されている。よって合計も相談受付件数より多くなっている。

(※1)サービス業のうち金融・保険、運輸・通信、教育、教養・娯楽、保険・福祉に該当しないもの。

(※2)「売り手」対「買い手」という図式を持たない相談。個別の消費者問題はここに分類をしない。

(※3)消費者問題に直接関係ない相談で相談の相手が行政機関である場合。

- 3日前、自宅の鍵が開かなくなり、インターネットで見つけた事業者に電話をして来てもらった。開錠費15万円を請求され支払ったが、高すぎると思う。クーリング・オフできるか。(30代 女性)
- 無料動画サイトの広告を見て、定期購入期間の縛りがないお試し価格のダイエットサプリを申し込んだ。解約はSNSでしかできず、解約フォームに入力してもエラーになってしまう。(60代 女性)