

# 2021年度 消費者志向NACS会議 デジタルプラットフォームと消費者志向経営

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS)は、全国7支部合計で約2,500名の会員が在籍し、消費者トラブルの解決、消費者啓発、消費者と行政・企業及び各種団体・消費者団体等との連携を3つの柱として、日々様々な活動を行っています。

毎年、当協会では、消費者志向経営の周知及び推進を目的とし、タイムリーなテーマで年2回講座を開催しています。今年度は、昨年からの世界的なパンデミックとなっている COVID-19 により定着しつつある「新しい生活様式」のうち、とりわけ利用が拡大しているオンラインによる消費行動に関する法律が成立したことを受け、法制度の概要、通信販売を行う事業者の現状と課題、消費者トラブルの現状等について、それぞれの立場から解説していただきます。

企業において、消費者志向経営を推進する方、コンプライアンスを担当されている方、お客様との契約関連業務・お客様相談業務に従事されている方に加え、消費者としてオンラインを利用した商品やサービスの消費行動に役立つ情報が盛り込まれており、幅広い分野の方にお勧めです。

オンラインで開催いたしますので、全国から多くの皆様にご参加いただければ幸いです。

## 記

1. 開催日: 2021年9月7日(火) 14:00~16:00 (配信開始 13:30)
2. 参加方法: ZOOM参加用URLからミーティングパスワードを入力
3. 参加費: 無料
4. 定員: 300名(先着順)
5. お申込み: 当協会HP上の申込み専用フォームよりお申し込み下さい。

### ●専用フォーム

当協会公式サイト トップページ掲載のバナーをクリックすると、  
セミナーご案内ページよりお申込みいただけます。

【申込締切】9月3日(金)

※ご質問がある場合は、専用フォームより任意で記載いただけます。

◆主催/問合せ先  
消費者志向推進委員会  
e-mail: [nacs-syohisya@nacs.or.jp](mailto:nacs-syohisya@nacs.or.jp)



## 2021年度「消費者志向NACS会議」スケジュール

開催日	科目	時間	テーマと狙い	講師・担当
9 月 7 日 (火)	デジタル プラットフォーム と 消費者志向経営	14:00 14:05	開会	NACS代表理事
		14:05 14:15	ご挨拶	消費者庁 長官 伊藤 明子 氏
		14:15 15:05	基調講演 仮)「取引デジタルプラットフォームを利用する消費者の利益の保護に関する法律」 ※質疑応答10分含む	消費者庁
		15:05 15:40	事例① 仮)「オンライン通販を中心に」 ※質疑応答10分含む	(公社)日本通信販売協会 専務理事 万場 徹 氏
		15:40 15:55	事例② 仮)「オンライン取引と 消費者トラブル」	NACS 消費者相談室 木村 嘉子
		15:55 16:00	閉会	NACS 消費者志向推進委員会 委員長 奥原早苗

### <申込方法>

**申込専用URL:**

当協会公式サイト <https://nacs.or.jp/> のトップページ掲載バナーをクリックし、リンク先のセミナーご案内ページよりお申込みください。

**9月3日(金)以降に、ZOOM参加用URLおよびミーティングパスワードをお送りする予定です。**

※お申込みに際し取得させていただく個人情報については、当講座の受講手続きおよび当会が開催する講座等のご案内以外には使用いたしません。法令に基づく場合を除き、ご本人様の承諾なしに第三者(当会の業務委託先を除く)に提供することはありません。