
● 2020年12月8日 NACSメールニュース 72号 ●

消費生活の「いま」をお届けする情報マガジン

<<< Contents >>>

1. NACSからのお知らせ
 2. 消費者トピックス ～ 改正預託法案等が次の通常国会へ提出へ
 3. 消費者行政の動き 2020年11月1日～2020年11月30日
-

=====

1. NACSからのお知らせ

=====

12月17日、午後2時より、消費者庁が主催するシンポジウム「“エシカル消費”と“食品ロス削減”で未来を変える！」が開催され、第2部のパネル・ディスカッションに西日本支部長の樋口容子理事が登壇します。

プログラムは

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/local_event/contents_001/#osaka

オンラインで同時配信され、こちらの URL から視聴できます。

https://www.youtube.com/watch?v=vuQcl_5tliQ&feature=youtu.be

=====

2. 消費者トピックス ～ 改正預託法案等が次の通常国会へ提出へ

=====

第 204 回国会(通常国会)が来年の 1 月 18 日に召集されることが決まりました。

次の国会では、消費者問題の一丁目一番地と言われてきた「販売預託商法」を原則禁止とする改正預託法案や、悪質な「お試し定期購入」商法を封じるため、誤解を招く表示や解約を妨げる行為を厳罰化する等の条文を新たに盛り込んだ改正特定商取引法案等が提出される見通しです。

改正法案の具体的な中身については、まだ見えていませんが、悪質商法の根絶につながる実効的な法改正となるよう、国会での審議を関心をもって見ていきましょう。

なお、国会での審議については、「国会のしくみと法律ができるまで」というキッズページですが、とても参考になります。

<https://www.sangiin.go.jp/japanese/kids/html/shikumi/ichinen.html>

=====

3. 消費者行政の動き 11 月 1 日～11 月 30 日

=====

【消費者庁】

<伊藤長官定例記者会見>

11 月 4 日、<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/021971.html>

11 月 11 日、携帯電話料金の頭金に関する注意喚起や、不測時のキャンセル問題等について <https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/022059.html>

11 月 18 日、令和 2 年 11 月の物価モニター調査の中で実施されたガスのスイッチングに関する調査結果について(ガスの契約変更が電気に比べて進んでいない等)。その他に、「令和 3 年度消費者月間統一テーマ」について「“消費”で築く新しい日常」に決定等

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/022135.html>

* 長官が言及された物価モニター調査結果(速報)は

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/price_measures/assets/price_measures_201118_0002.pdf

11 月 25 日、冬季の住宅等におけるコロナ感染防止対策の呼び掛け等

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/022223.html>」

<新着情報>

11月4日、「サステナアワード 2020 伝えたい日本の“サステナブル”」の募集を開始しました。応募期限は12月23日です。<https://www.caa.go.jp/notice/entry/021926/>

11月12日、消費者安全法に係る重大な事故等の公表について(PDF)
https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms201_201112_1.pdf

11月13日、令和2年度地方消費者行政の現況調査が公表されました。
https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/status_investigation/2020/

11月17日、消費生活用製品の重大製品事故:リコール製品で重傷事故等(電動アシスト自転車、電気温風機(セラミックファンヒーター)) <https://www.caa.go.jp/notice/entry/022081/>

11月18日、令和3年度消費者月間統一テーマが決定しました。
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/gekkan/2021/

11月19日、エシカル消費のパンフレット「みんなの未来にエシカル消費」を作成しました。
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/ethical/material/

11月20日、第203回国会 衆議院消費者問題に関する特別委員会における井上内閣府特命担当大臣(消費者及び食品安全)発言を公表しました。
https://www.caa.go.jp/about_us/minister/inoue_message_001/

11月24日、生活者・消費者教育に関する関係府省庁連携会議が開催されました。
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/meeting_materials/review_meeting_004/022144.html

11月25日、新しい生活様式(生活シーン別)留意事項に「寒冷場所における感染防止対策について」を掲載しました。
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/notice/efforts_007.html

11月27日、美味しい食べきりキャンペーンの実施について(PDF)
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss/efforts/assets/efforts_201126_0001.pdf

11月27日、アプリケーションを利用した食品表示の実証調査を行います。
<https://www.caa.go.jp/notice/entry/022198/>

11月30日、10月20日に開催された第16回 高齢消費者・障がい消費者見守りネットワーク連絡協議会の資料と議事録が公表されました。
https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/meeting_materials/meeting_materials_001/022231.html

11月30日、景品表示法に基づく法的措置件数の推移及び措置事件の概要(10月31日現在)を公表 https://www.caa.go.jp/notice/assets/information_other_201130_0001.pdf

<行政処分>

11月20日、連鎖販売業者【ARIIX Japan 合同会社】に対する行政処分について

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/022121/>

<注意喚起>

携帯電話業界における「頭金」の表示や端末販売価格に関する注意喚起 ～携帯電話端末の購入を検討している方へ～(11月10日)<https://www.caa.go.jp/notice/entry/021948/>

0～1歳児のベッドからの転落事故に御注意ください!(11月13日)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_041/

鏡やガラス玉で起こる「収れん火災」に注意!(11月26日)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_043/

<委員会等>

●消費者契約法に関する検討会

11月11日、第10回が開催されました。議題は「不測の事態における消費者契約のキャンセルについて等」

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_001/021919.html

●公益通報者保護法に基づく指針等に関する検討会

11月19日、第2回(11月13日開催)の資料が公表されました。

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_002/021932.html

●オンラインゲームに関する消費生活相談員向けマニュアル作成に係るアドバイザー会議

11月11日、第1回(10月30日開催)の会議資料が公表されました。

https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_001/021986.html

●特別支援学校向け消費者教育用教材等制作検討会

第1回と第2回の議事要旨を公表しました。

https://www.caa.go.jp/policies/future/project/project_001/

●デジタル・プラットフォーム企業が介在する消費者取引における環境整備等に関する検討会

11月13日、第9回(7月17日開催)の議事要旨が公開されました。

https://www.caa.go.jp/about_us/about/plans_and_status/digital_platform/pdf/consumer_system/cms101_201113_01.pdf

11月13日、第10回(8月24日開催)の議事要旨が公開されました。

https://www.caa.go.jp/about_us/about/plans_and_status/digital_platform/assets/consumer_system/cms101_201113_02.pdf

●消費者保護のための啓発用デジタル教材開発に向けた有識者会議

11月5日、第1回が開催されました。

https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_002/022030.html

●社会のデジタル化に対応した消費者教育に関する分科会

11月27日、第1回が開催されました。

https://www.caa.go.jp/policies/council/cepc/meeting_materials_4/#d01

<イベント関係>

10月22日に徳島で開催された「消費者庁新未来想像戦略本部開設記念シンポジウム」

(11月6日公表) https://www.caa.go.jp/policies/future/topics/meeting_001/index.html

動画(消費者庁 YouTube 公式チャンネル)

https://www.youtube.com/channel/UCxYpWT3DELDs8_uks1hKuUw/featured

当日資料 https://www.caa.go.jp/policies/future/topics/meeting_001/materials/

エシカル消費・食品ロス削減をテーマとした地方イベント(愛媛、福島、神奈川、愛知、大阪)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/local_event/

12月17日に

【消費者委員会】

11月5日、山本委員長が記者会見にて、フィッシング詐欺について調査審議を進めていく方針と、消費者法分野におけるルール形成の在り方検討ワーキング・グループの設置を報告されました。

https://www.cao.go.jp/consumer/kouhyou/2020/20201105_kaikenroku.html

11月27日、第22回消費者法分野におけるルール形成の在り方検討ワーキング・グループが開催されました。

https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/torihiki_rule/022/shiryou/index.html

【総務省】

11月10日、IoT機器の適正利用に関するオンライン講座を開講しました。

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01tsushin03_02000311.html

11月24日、公共放送の在り方に関する検討委員会「公共放送と受信料制度の在り方に関するとりまとめ(案)」についての意見を募集しています。期限は12月24日。

https://www.soumu.go.jp/menu_news/s-news/01ryutsu07_02000194.html

【国民生活センター】

<相談・注意喚起>

宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMSに注意しましょう。

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20201126_2.html

それって占い?! 占い師や鑑定士を名乗る者から次々とメッセージが届いてやめられないー
占いサイトトラブルに注意— <http://www.kokusen.go.jp/news/data/n->

[20201126_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20201126_1.html)

<WEB誌『国民生活』2020年11月号>

特集は「新型コロナウイルスで変わる生活様式と消費者トラブル」

<http://www.kokusen.go.jp/wko/index.html>

■国民生活センターでは「見守り新鮮情報」を発行し、高齢者・障がい者に接する方々を対象に、今注意を要する問題商法等の手口を迅速に伝えています。是非、メールマガジン配信の登録をしてください。

パソコンから http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mgtop.html

携帯電話から <https://krs.bz/kokusen/s?p=2>

■被害にあったら

消費者ホットライン 188(いやや!)

全国共通の電話番号から身近な消費生活相談窓口をご案内します。

NACSメールニュースは、賛助会員、NACS開催セミナー受講者、

および個人会員にお送りしております。外部の方にもご登録いただけます。

配信解除をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。 mailnews-kaijo@nacs.or.jp

配信登録をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。 mailnews-touroku@nacs.or.jp

「NACSメールニュース」<本文の無断転載を禁止します。>

編集発行：公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

広報委員会 委員長 永沢裕美子

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F

Tel.03-6434-1125 Fax.03-6434-1161 <http://nacs.or.jp/>

このメールに関するお問い合わせ nacs_koho@nacs.or.jp
