

---

● 2021年4月10日 NACSメールニュース 76号 ●  
消費生活の「いま」をお届けする情報マガジン

---

<<< Contents >>>

1. NACSからのお知らせ
  2. 消費者トピックス
  3. 消費者行政の動き 2021年3月1日～2021年3月31日
- 

=====  
1. NACSからのお知らせ  
=====

■広報誌『NACS news』2021年春号を発行しました。

特集は「1年後の成年年齢引き下げを見据えて」です。1面は鳴門教育大学の坂本有芳教授にご寄稿いただきました。見開き2-3面は、中村新造弁護士へのインタビュー記事です。

こちらからお読みいただけます。[https://nacs.or.jp/honbu/wp-content/uploads/2021/04/NACSnews\\_2021\\_春季号\\_見開き.pdf](https://nacs.or.jp/honbu/wp-content/uploads/2021/04/NACSnews_2021_春季号_見開き.pdf)

■中部支部が「若者に多いトラブル事例」の紹介動画を作成しました。

1本3～4分です。啓発講座にも使っていただけます。まずはご視聴ください。

- ①転送バイト編 [https://www.youtube.com/watch?v=mIuW1\\_IPi6w](https://www.youtube.com/watch?v=mIuW1_IPi6w)
- ②現金プレゼント編 <https://www.youtube.com/watch?v=0kXkp70L3gY>
- ③定期購入編 <https://www.youtube.com/watch?v=C0gJP6AtFP8>
- ④マルチ商法編 <https://www.youtube.com/watch?v=1wcb9Tn80-c>
- ⑤ワンクリック請求編 <https://www.youtube.com/watch?v=08Q6oJqkzhY>

=====  
2. 消費者トピックス ～ 消費者関連法案の国会での審議が始まりました  
=====

4月6日より、特定商取引法と預託法の改正法案ならびに取引デジタルプラットフォームを利用する消費者の利益の保護に関する法律案（通称、デジプラ法案）の審議が衆議院で始まっています。

4月9日にはデジプラ法案について、当協会の河上正二会長が衆議院の消費者問題特別委員会に参考人として登壇され、意見を述べられました。録画をこちらからご覧いただけます。

[https://www.shugiintv.go.jp/jp/index.php?ex=VL&deli\\_id=51883&media\\_type](https://www.shugiintv.go.jp/jp/index.php?ex=VL&deli_id=51883&media_type)

引き続き、国会での審議を注視していく必要があります。

特に、これから審議が始まる特定商取引法の改正法案については、詐欺的な定期購入への規制強化が盛り込まれた点などは高く評価できますが、訪問販売や連鎖販売取引（マルチ商法）等、過去に消費者被害が多発した取引形態においても、顧客の承諾を得た場合という条件付きではありますが、「契約書面等の電子交付（書面交付ではなく、メールに添付等の電磁的方法による交付）」を可能とする改正が今年になって急に追加されました。

政府の推し進めるデジタル化への対応の一環ということですが、昨年2月から8月にかけて、消費者庁に消費者団体が集められ、特商法と預託法の改正について議論した際には全く俎上にも載っていなかった改正です。

特定商取引法の規制対象となっている取引形態は、過去に消費者被害が多発したことを受けて同法の規制対象とされたという経緯（立法事実）があります。そして、その規制の一つとして、「契約書面等の書面による交付の義務付け」が法定されたことも、また、この書面が交付されていなければ、契約からの時間経過にかかわらずクーリングオフをすることができ、被害者救済に一定の効果を発揮してきたことは、皆様もよくご存知のことと思います。

この取引形態において「契約書面等の電子交付」という規制緩和を行うことについては、過去に被害が多発したことを経験している相談員や弁護士の間からは懸念の声が多く上がっています。

衆議院の消費者問題特別委員会での審議については、日程の確認と実況中継の視聴はこちらのURLからできます。

<https://www.shugiintv.go.jp/jp/index.php>

=====

### 3. 消費者行政の動き 3月1日～3月31日

=====

【消費者庁】

<伊藤長官定例記者会見>

3月3日、アフィリエイト広告への対応について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/023351.html>

3月10日、食品中の放射能物質等についての理解増進と保険金が使えるという住宅修理サービスのトラブルに関連する注意喚起について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/023451.html>

3月17日、玄米及び精米の食品表示基準の改正等について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/023562.html>

3月24日、公益通報者保護法等の指針等に関する検討会について報告書がまとめ、4月にはパブコメ募集が行なわれる予定

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/023685.html>

3月31日、消費者基本計画一部改定及び工程表改定の素案のパブリックコメントの開始や消費者基本計画一部改定及び工程表改定の素案のパブリックコメントの開始等について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/023764.html>

<新着情報から>

3月10日、OECDが作成した、消費者製品安全に関するOECD勧告（2020年）の普及促進ビデオ（英語）が公表されました。

<https://www.youtube.com/watch?v=gUqi2Aay38g>

3月10日、注意喚起資料「保険を使って無料で修理します」と勧誘を受けた時にトラブルに遭わないためのポイント」の公表

[https://www.caa.go.jp/disaster/assets/consumer\\_policy\\_cms102\\_20210310\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/disaster/assets/consumer_policy_cms102_20210310_01.pdf)

3月19日、エシカル消費 指導者向け解説書を制作しました。NACSが受託して制作しました。（表紙から5ページ）

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/ethical/material/assets/consumer\\_education\\_cms202\\_210311\\_01\\_1.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/ethical/material/assets/consumer_education_cms202_210311_01_1.pdf)

（6ページから11ページ）

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/ethical/material/assets/consumer\\_education\\_cms202\\_210311\\_01\\_2.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/ethical/material/assets/consumer_education_cms202_210311_01_2.pdf)

（12ページから19ページ）

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/ethical/material/assets/consumer\\_education\\_cms202\\_210319\\_02.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/ethical/material/assets/consumer_education_cms202_210319_02.pdf)

(ワークシート)

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/ethical/material/assets/consumer\\_education\\_cms202\\_210319\\_03.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/ethical/material/assets/consumer_education_cms202_210319_03.pdf)

3月22日、「成年年齢引下げに伴う消費者教育全力キャンペーン」に関する情報を掲載

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/consumer\\_education/basic\\_policy/assets/basic\\_policy\\_210322\\_0001.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/consumer_education/basic_policy/assets/basic_policy_210322_0001.pdf)

3月22日、新洗濯表示に関する認知度等の調査結果を公表しました。

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/023547/>

3月22日、「令和2年度食品ロス削減推進大賞」受賞者紹介を公表しました。

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/information/food\\_loss/efforts/case\\_004.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss/efforts/case_004.html)

3月25日、「食と放射能に関する説明会 福島から考える今、そして、これから」の動画(2時間25分)を公開 [https://www.food-](https://www.food-safety.caa.go.jp/fukushima2020)

[safety.caa.go.jp/fukushima2020](https://www.food-safety.caa.go.jp/fukushima2020)

3月31日、「令和2年度新たな加工食品の原料原産地表示制度に係る表示実態調査結果」の公表

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/food\\_labeling/information/research/2020/assets/food\\_labeling\\_cms202\\_210331\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/information/research/2020/assets/food_labeling_cms202_210331_01.pdf)

3月31日、「消費者基本計画一部改定素案」に関する意見募集が始まりました。締め切りは4月29日

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/basic\\_plan/index.html#210331\\_01](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/basic_plan/index.html#210331_01)

<審議会・検討会関係>

●消費者契約に関する検討会

3月8日、第12回(1月27日開催、つけ込み型勧誘における取消権について)議事録を公表

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_001/022853.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_001/022853.html)

3月8日、第13回(2月12日開催、つけ込み型勧誘における取消権について)議事録を公表

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_001/023027.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_001/023027.html)

3月8日、第14回(3月9日開催、不当条項について)資料を公表

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_001/023307.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_001/023307.html)

3月25日、第15回(3月26日開催、「平均的損害の額」について)資料を公表

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_001/023535.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_001/023535.html)

●社会のデジタル化に対応した消費者教育に関する分科会

3月30日、第5回(3月30日開催)資料を掲載

[https://www.caa.go.jp/policies/council/cepc/meeting\\_materials\\_4/#d05](https://www.caa.go.jp/policies/council/cepc/meeting_materials_4/#d05)

●消費者保護のための啓発用デジタル教材開発に向けた有識者会議

3月1日、第2回(12月23日開催)議事録を公表

[https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/022318.html](https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_002/022318.html)

3月30日、第3回(3月22日開催)の資料を公表

[https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/023649.html](https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_002/023649.html)

●公益通報者保護法に基づく指針等に関する検討会

3月19日、第4回(2月9日開催)議事要旨を公表

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/022882.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_002/022882.html)

3月25日、第5回(3月22日開催)資料を公表

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/023467.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_002/023467.html)

●消費者裁判手続特例法等に関する検討会

3月23日、第1回(3月22日開催、検討会の進め方等について)資料を公表  
[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_system/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_003/023425.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_003/023425.html)

●特定保健用食品制度(疾病リスク低減表示)に関する検討会

3月10日、第1回(12月25日開催)議事録を公表  
[https://www.caa.go.jp/policies/policy/food\\_labeling/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_004/022459.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/meeting_materials/review_meeting_004/022459.html)

3月10日、第2回(1月22日開催)議事録を公表  
[https://www.caa.go.jp/policies/policy/food\\_labeling/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_004/022716.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/meeting_materials/review_meeting_004/022716.html)

●食品添加物の不使用表示に関するガイドライン検討会

3月30日、第1回(3月4日開催)資料と議事録を公表  
[https://www.caa.go.jp/policies/policy/food\\_labeling/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_006/023201.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/meeting_materials/review_meeting_006/023201.html)

●特別用途食品等の許可に関する委員会

3月29日、委員会資料(3月2日開催)と議事録を公表  
[https://www.caa.go.jp/policies/policy/food\\_labeling/meeting\\_materials/review\\_meeting\\_002/023172.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/meeting_materials/review_meeting_002/023172.html)

<執行関係>

●特定商取引法違反

3月23日、訪問販売業者【VISION株式会社及び株式会社レセプション】(24カ月の業務の一部停止命令等含む行政処分)  
<https://www.caa.go.jp/notice/entry/023585/>

3月24日、訪問購入業者【株式会社APC】に対する行政処分について(3カ月の業務の一部停止命令等含む行政処分)  
<https://www.caa.go.jp/notice/entry/023606/>

●景品表示法違反

3月3日、(株)T.Sコーポレーション(育毛剤等/措置命令)  
[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_210303\\_1.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210303_1.pdf)

3月4日、亜塩素酸による除菌効果又は空間除菌を標ぼうするスプレーの販売事業者3社（措置命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_210304\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210304_01.pdf)

3月9日、マクロフューチャー（株）（「マクロ元気」と称する食品/措置命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_cms215\\_210309\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_cms215_210309_01.pdf)

3月11日、次亜塩素酸水の販売業者3社

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_210311\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210311_01.pdf)

3月18日、（株）レッドスパイス（「SARARITO ウイルスブロッカー」と称する商品/措置命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_210318\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210318_01.pdf)

3月23日、ティーライフ（株）（「メタボメ茶」と称するポット用ティーバッグ入りの食品/措置命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_cms215\\_210323\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_cms215_210323_01.pdf)

3月24日、（株）晋遊舎（懸賞付きパズル雑誌/措置命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_210324\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210324_01.pdf)

3月26日、新型コロナウイルスの検査キットの販売事業者5社（行政指導）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_210326\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210326_01.pdf)

3月29日、アワ・パーム・カンパニー・リミテッド（オンラインゲームに係る表示/課徴金命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_210329\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210329_01.pdf)

3月30日、高知県農業協同組合（同組合の供給する米/措置命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_cms214\\_210330\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_cms214_210330_01.pdf)

3月30日、水素水生成器の販売レンタルサービスの提供事業者4社（措置命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_cms215\\_210330\\_1.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_cms215_210330_1.pdf)

3月31日、（株）GSD（同社が供給する「ION MEDIC O-RELA」と称する商品/措置命令）

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation\\_210331\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210331_01.pdf)

## 【消費者委員会】

### ●本会議

第 339 回（2 月 19 日開催、不測の事態におけるキャンセルについて）議事録

<https://www.cao.go.jp/consumer/iinkai/2021/339/gijiroku/index.html>

第 340 回（3 月 12 日開催、取引型デジタルプラットフォーム）資料

<https://www.cao.go.jp/consumer/iinkai/2021/340/shiryou/index.html>

●消費者法分野におけるルール形成の在り方検討ワーキンググループ

第 27 回（3 月 26 日開催）資料

[https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/torihiki\\_rule/027/shiryou/index.html](https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/torihiki_rule/027/shiryou/index.html)

第 26 回（2 月 17 日開催）議事録

[https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/torihiki\\_rule/026/shiryou/index.html](https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/torihiki_rule/026/shiryou/index.html)

#### 【経済産業省】

3 月 8 日、「巣ごもり DX ステップ講座受講ナビ」コンテンツ

<https://www.meti.go.jp/press/2020/03/20210308001/20210308001-1.pdf>

#### 【金融庁】

3 月 18 日、小学生向けコンテンツ「うんこお金ドリル」の公表について

<https://www.fsa.go.jp/news/r2/sonota/20210318/20210318.html>

3 月 19 日、2020 年度金融知識普及功績者表彰について

<https://www.fsa.go.jp/news/r2/sonota/20210319/ichiran.pdf>

3 月 30 日、偽造キャッシュカード等の被害状況の公表について

<https://www.fsa.go.jp/news/r2/ginkou/20210330.html>

#### 【国民生活センター】

<調査等>

3 月 25 日、消費生活センターの ICT 対応に関する現況調査について

[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210325\\_3.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210325_3.html)

3 月 18 日、国民生活センターADR の実施状況と結果概要について（令和 2 年度第 4 回）[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210318\\_2.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210318_2.html)

<啓発>



3月18日、リチウム電気及び充電器の使用に関する注意喚起（動画あり）

[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210318\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210318_1.html)

3月25日、レンタカー、カーシェアのトラブルに注意

[http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210325\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210325_1.html)

<WEB誌『国民生活』2021年3月号>

特集は「高齢期の住まいを考える---有料老人ホーム、高サ住を中心に---

<http://www.kokusen.go.jp/wko/index.html>

---

■国民生活センターでは「見守り新鮮情報」を発行し、高齢者・障がい者に接する方々を対象に、今注意を要する問題商法等の手口を迅速に伝えています。是非、メールマガジン配信の登録をしてください。

パソコンから [http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj\\_mgtop.html](http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mgtop.html)

携帯電話から <https://krs.bz/kokusen/s?p=2>

■被害にあったら

消費者ホットライン 188（いやや！）

全国共通の電話番号から身近な消費生活相談窓口をご案内します。

\*\*\*\*\*

NACSメールニュースは、賛助会員、NACS開催セミナー受講者、および個人会員にお送りしております。外部の方にもご登録いただけます。配信解除をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。

[mailnews-kaijo@nacs.or.jp](mailto:mailnews-kaijo@nacs.or.jp)

配信登録をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。

[mailnews-touroku@nacs.or.jp](mailto:mailnews-touroku@nacs.or.jp)

「NACSメールニュース」<本文の無断転載を禁止します。>

編集発行：公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

広報委員会 委員長 永沢裕美子

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F

Tel. 03-6434-1125 Fax. 03-6434-1161 <http://nacs.or.jp/>

このメールに関するお問い合わせ [nacs\\_koho@nacs.or.jp](mailto:nacs_koho@nacs.or.jp)

\*\*\*\*\*