
● 2021年5月10日 NACSメールニュース 77号 ●
消費生活の「いま」をお届けする情報マガジン

<<< Contents >>>

1. NACSからのお知らせ
 2. 消費者トピックス
 3. 消費者行政の動き 2021年4月1日～2021年4月30日
-

=====

1. NACSからのお知らせ

=====

■今年度、河上正二会長による「オンライン消費者法連続講座（6回シリーズ）」を企画しました。

正会員及び賛助会員の役社員は特別価格にて受講できます。また、今年度入会された会員は特にお得な価格設定になっています。詳細とお申し込みは

<https://passmarket.yahoo.co.jp/event/show/detail/01b3929yxik11.html>

消費者法の大家である河上正二会長による講義を受ける機会はそうそうないものと思います。この機会を使って消費者法をマスターしましょう。

■「2020年度のNACSの消費者教育」について、本部の正会員専用ページに掲載していますので、ご覧ください。https://nacs.or.jp/kaiin_senyo/
また、学校や行政への講師派遣を希望される方は、以下のURLから講師登録をお願いします。（以前登録をされた方も再登録をお願いいたします。）

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7fs0oPx50S8BTsfuLBIJCoDMwsUYdHL7UuNn4_miDBt9nQ/viewform

■2021年度定時社員総会は6月12日（土）の午後に開催します。

議案書は、代議員にはメールに添付して送付、一般会員の皆様はホームページの正会員専用ページに掲載をしてご覧いただけるようにいたします。

掲載は5月23日頃を予定しています。

=====

2. 消費者トピックス

=====

■特定商取引法及び預託法の改正法案の審議がヤマ場を迎えています。

政府のデジタル化戦略を受けて、昨年2月から8月にかけて消費者庁に設置された検討委員会において検討の俎上にも載っていなかった「契約書面の交付を電子的交付でも可能とする」規制緩和案が改正案に盛り込まれていることから、野党の国会議員から厳しい質問が出ています。

5月11日に開催される衆議院消費者問題特別委員会には、参考人として、当協会の河上正二会長、理事の石戸谷豊弁護士その他、池本誠司弁護士、全国消費生活相談員協会の増田悦子理事長が登壇予定です。

国会中継は以下のURLからご覧いただけます。

<https://www.shugiintv.go.jp/jp/index.php?ex=TM#tomorrow>

■総務省が4月2日に、携帯電話ポータルサイト「みなさん、自分にあった携帯プランを選んでいますか？」を公開しました。

https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/keitai_denwa_portal/price_plan_review.html

電話通信料の家計負担については、令和元年版の消費者白書によれば、家計の通信費（平均値）は、2002年に7,078円でしたが、2018年には13,201円に増えています。

スマホのない生活は考えられなくなっている今日、賢く選んでいるか、あなたもチェックしてみてください。

なお、上記白書は以下のURLからお読みいただけます。

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/white_paper/2019/white_paper_102.html

=====

3. 消費者行政の動き 4月1日～4月30日

=====

【消費者庁】

<伊藤長官定例記者会見>

4月7日、3月22日に決定された「成年年齢引下げに伴う消費者教育全力」キャンペーンについて

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/023843.html>

4月14日、新型コロナワクチンに便乗した詐欺への注意喚起と「ECサイト食品表示実証モデル構築事業」について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/023919.html>

4月21日、4月の物価モニター調査で実施された意識調査「電力の小売全面自由化以降の新電力等へのスイッチングの」電力の契約に関する状況の結果について <https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/024000.html>

4月28日、令和3年度消費者支援功労者表彰被表彰者等の公表と公益通報者保護法に基づく指針のパブリックコメントの募集開始について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/024101.html>

<消費者行政>

4月6日、「消費生活センター」紹介動画とリーフレットを掲載

動画

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/system_improvement/movie/

リーフレット (PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/system_improvement/assets/cms_local204_210405_01.pdf

4月6日、消費者ホットライン188PR動画を掲載

https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/188_movie_2020/

4月14日、製造物責任法のQ&Aを掲載

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/other/pl_ga.html

4月27日、インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示に対する要請について (令和3年1月~3月)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/extravagant_advertisement/assets/representation_cms214_210427_01.pdf

4月28日、令和3年度消費者支援功労者表彰について

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/#support_merit_award

<調査>

4月14日、「大学生のキャッシュレス決済に関する計量分析」のリサーチ・ディスカッション・ペーパーを公表 (PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/future/icprc/assets/cms_future201_210414_02.pdf

4月21日、「令和3年4月物価モニター調査結果 (速報)」を掲載

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/price_measures/assets/price_measures_210421_0004.pdf

コロナ禍におけるインターネットでの買物に関する意識調査 (PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/price_measures/assets/price_measures_210421_0003.pdf

4月27日、「食品ロス量 (平成30年度推計値) の公表」について

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/024018/>

4月27日、令和2年度消費者の意識に関する調査結果について（PDF）
https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss/efforts/assets/consumer_education_cms201_20210427_001.pdf

<消費者教育・啓発>

4月2日、「身近な契約のチェックポイント」と「エシカル消費」（若年者向け啓発動画）を公開

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/consumer_education/lower_the_age_of_adulthood/movie_002.html

4月7日、「ゆりやんレトリィバァのラップ動画」を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/consumer_education/lower_the_age_of_adulthood/movie_004.html

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/consumer_education/lower_the_age_of_adulthood/movie_005.html

4月8日、「食品添加物表示に関するマメ知識（消費者向け）」を掲載

https://www.caa.go.jp/policies/policy/food_labeling/food_sanitation/food_additive/assets/food_labeling_cms204_210408_01.pdf

4月12日、消費者月間の周知動画、「一言メッセージ集」の動画を公開

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/gekkan/2021/movie_005.html

4月15日、中学生を対象とした消費者教育プログラムを公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/consumer_education/lower_the_age_of_adulthood/#m003

4月20日、政府広報オンラインアニメーション動画「食品ロスを減らそう」を掲載

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss/education/movie_001/

4月20日、消費者保護のための啓発用教材「デジタル消費生活へのスタートライン」の公表 https://www.facebook.com/?_rdr=p

4月20日、デジタルプラットフォームを利用する消費者向け啓発用ハンドブック「デジタルプラットフォームとの正しいつきあい方」の公表

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/023891/>

<注意喚起>

4月6日、携帯料金プランに関する注意喚起「自分に合った料金プランになっていますか？」を更新 (PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/information_003/assets/consumer_policy_cms201_210406.pdf

4月7日、注意喚起資料「暗号資産に関するトラブルにご注意ください」を更新

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_001/

4月28日、無在庫での転売ビジネスのノウハウを提供するなどとうたい、多額の金銭を支払わせる事業者に関する注意喚起 (PDF)

https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_210428_1.pdf

4月30日、有名なブランドのロゴを盗用した偽の通信販売サイトなどに関する注意喚起 (PDF)

https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_210430_1.pdf

4月30日、新型コロナワクチン詐欺「金銭・個人情報をごだまし取る電話・メール等は、このようなセリフで近付いてきます。」を公表 (PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/assets/consumer_policy_cms102_20210430_01.pdf

<措置命令>

4月9日、次亜塩素酸による空間除菌を標ぼうするスプレーの販売事業者2社に対する景品表示法に基づく措置命令について

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/023821/>

4月27日、株式会社宮本製作所（商品名：洗たくマグちゃん等）に対する景品表示法に基づく措置命令について (PDF)

https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_210427_01.pdf

<審議会・委員会等>

●公益通報者保護法に基づく指針等に関する検討会

4月21日、第5回（3月22日開催）議事要旨を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_002/023467.html

4月21日、報告書（PDF）

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_001/assets/review_meeting_001_210421_0001.pdf

●デジタルプラットフォーム企業が介在する消費者取引における環境整備等に関する検討会

4月6日、第12回（1月25日開催）の議事要旨を公表

https://www.caa.go.jp/about_us/about/plans_and_status/digital_platform/review_meeting_012.html

4月6日、第11回（12月24日開催）の議事要旨を公表

https://www.caa.go.jp/about_us/about/plans_and_status/digital_platform/review_meeting_011.html

●消費者保護のための啓発用デジタル教材開発に向けた有識者会議

4月28日、第3回（3月22日開催）議事録を公表

https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_002/023649.html

●オンラインゲームに関する消費生活相談員作成マニュアル作成に向けた検討会

4月21日、第2回（4月12日開催）会議資料を公表

https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_001/023905.html

【消費者委員会】

4月16日、消費者基本計画及び工程表の改定素案（令和3年年3月）に対する意見を発出

https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2021/0416_iken.html

【金融庁】

4月2日、高校生用、教員用動画教材を公開

<https://www.fsa.go.jp/ordinary/douga.html>

【国民生活センター】

4月8日、狙われる！？18歳・19歳「金（カネ）」と「美」の消費者トラブルに気をつけて！ http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210408_1.html

4月30日、「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」の受付状況について――ワクチン接種に関して「優先順位があがる」「費用がかかる」などの相談が寄せられています――

「 http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20210430_1.html」

<WEB誌『国民生活』2021年4月号>

特集は「多重債務問題のいま」 <http://www.kokusen.go.jp/wko/index.html>

編集発行：公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

広報委員会 委員長 永沢裕美子

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F

Tel. 03-6434-1125 Fax. 03-6434-1161 <http://nacs.or.jp/>

このメールに関するお問い合わせ nacs_koho@nacs.or.jp
