

---

● 2020年10月8日 NACSメールニュース 70号 ●

消費生活の「いま」をお届けする情報マガジン

---

<<< Contents >>>

1. NACSからのお知らせ
  2. 消費者トピックス ～ 国民生活センターの理事長交代等
  3. 消費者行政の動き 2020年9月1日～2020年10月2日
- 

=====  
1. NACSからのお知らせ  
=====

● **「キャンセルなんでも110番」へのご協力をお願い**

恒例の「消費者なんでも110番」を、今年は10月の毎週末（土曜日と日曜日）に行なっています。今年はキャンセルについて取り上げ、キャンセルに関わる広告表示や決済手段なども含め、幅広くご相談を受け付けています。

寄せられた相談、苦情内容を集計、抽出、分析し、その背景にある問題点を精査して、現在の法規制の不備等、関係諸機関に情報提供及び提言をしていきます。一人でも多くの消費者の声を110番にお寄せいただきたく、周知等皆さまのご協力をお願い申し上げます。

土曜日(10月10, 17, 24日)は06-4790-8110

日曜日(10月11日、18日、25日)は03-6450-6631 (FAX 03-6450-6591)

いずれも午前10時から午後4時です。

● **出口治明氏オンライン講演会(10月17日(土)午後開催・無料)のご案内**

NACS九州支部主催の講演会(NACSと産業人材研修センターとの共同事業)です。ライフネット生命の創業者で、今は大分にある立命館アジア太平洋大学学長の出口治明氏を講師にお招きし、「～100年人生の未来を考える～コロナの時代をどう生きるか」というテーマでご講演をいただきます。特別ゲストとして伊藤明子消費者庁長官をお迎えします。

日時は10月17日土曜日午後1時半から3時半、Zoom完全オンラインで行います。お申し込み後に視聴のためのアドレスをお送りします。

詳細は下記URLから(PDF)

<http://www.nacs.or.jp/kyushu/wp-content/uploads/2020/09/c09d044e063773454562e4bfde4a8b5c.pdf>

参加のお申し込みは下記URLからお願いします。

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd2Xc2om0hQdq62LVcsIDS6pC8-eKoyHc9tX-LJEVyCs3y2VA/viewform>

お席に限りがありますので、早めのお申し込みをお勧めします。

### ●オンライン夜間セミナー「ファッションの可能性を探る」(無料)のご案内

西日本支部の企画です。長年ファッション業界で企画、マーケティングに携われ、ユニバーサルファッション分野でも活躍されている総合商品研究所代表の森秀男氏に、With コロナ時代のファッションの可能性とともに、ユニバーサルデザイン、サステイナブルファッションについてお話しいただきます。

日時は10月23日(金)午後7時半から9時、詳細とお申し込みは下記URLから(PDF) <http://www.nacs-west.jp/kensyu/pdf/20201023.pdf>

=====

### 2. 消費者トピックス ～ 国民生活センターの理事長交代等

=====

●10月1日、国民生活センターの理事長が、2013年から7年余り理事長を務めてこられた松本恒雄氏から山田昭典氏に交代しました。松本先生、大変お世話になりました。ありがとうございました。新理事長の山田氏は、大学を卒業後公正取引委員会事務局に入局され、2017年から直近まで事務局総長を務められていましたが、公募によりこの度、国民生活センターの理事長に就任されました。着任のご挨拶はこちらからお読みいただけます。 [http://www.kokusen.go.jp/hello/data/ncac\\_president.html](http://www.kokusen.go.jp/hello/data/ncac_president.html)

●国民生活センターの令和2年度『全国消費者フォーラム』は、来年2月22日に、東京・市ヶ谷の私学会館にて開催されることになりました。テーマは「共生社会の実現に向けて～『誰一人取り残さない』社会へ」です。発表者募集は10月16日が締め切りです。詳細はこちらからご確認いただけます。

(PDF) <http://www.kokusen.go.jp/seminar/pdf/forum2020-prt.pdf>

●10月は東京都の消費者月間です。毎年10月に開催されるくらしフェスタは、今年はWEB上の開催となります。こちらから参加できます。 <http://kurashifesta-tokyo.org>

今年のメインイベントは、東京大学工学部教授梅田靖さんによるオンライン講演「サーキュラー・エコノミー(循環経済)とは～ゴミが資源になる未来」です。10月23日から12月23日の2カ月間視聴できます。詳細とお申し込みはこちらから。お申し込み期限は10月19日です。 <http://kurashifesta-tokyo.org/2020/symposium/index.html>

=====  
3. 消費者行政の動き 9月1日～10月2日  
=====

【消費者庁】

<伊藤長官定例記者会見>

9月2日 <https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/021221.html>

- ・令和2年度消費者志向経営優良事例表彰の実施について

9月9日 <https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/021281.html>

- ・電力の託送料金の供給約款の変更に関わる電気料金の請求書の書き方について
- ・オンライン診療で糖尿病の治療薬をダイエット目的で処方した案件について

9月16日 <https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/021344.html>

- ・国勢調査を装った詐欺や不審な調査の注意喚起について
- ・介護ベットの挟まれる事故への注意喚起について
- ・ECサイトにおける食品表示の調査の報告について

9月23日 <https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/021378.html>

- ・消費者庁担当大臣に就任した井上大臣と連携を強化して事業を進めたい。
- ・ジャパンライフに行政処分に関連することについて

10月2日 <https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/021466.html>

- ・令和3年度の予算要求等について
- ・令和3年度消費者月間統一テーマ案に関する意見募集について

<食品関係>

9月25日 食品ロス削減月間について

(PDF)[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/information/food\\_loss/consumer\\_education\\_cms201\\_20200925001.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss/consumer_education_cms201_20200925001.pdf)

9月25日 毒キノコによる食中毒に注意

(PDF)[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_safety/caution/caution\\_039/assets/consumer\\_safety\\_cms203\\_200925\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_039/assets/consumer_safety_cms203_200925_01.pdf)

<注意喚起、お知らせ>

9月2日 令和2年度消費者志向経営優良事例表彰の実施について(募集)、応募期間：9月16日～11月13日

(PDF) [https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_research\\_cms209\\_200902\\_02.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_research_cms209_200902_02.pdf)

9月7日 食品ロス削減推進大賞の募集（チラシ）

(PDF) [https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/information/food\\_loss\\_efforts/assets/food\\_loss\\_chirashi.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss_efforts/assets/food_loss_chirashi.pdf)

食品ロス削減推進被表彰者の推薦について

(PDF) [https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/information/food\\_loss\\_efforts/assets/food\\_loss\\_suisen.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss_efforts/assets/food_loss_suisen.pdf)

9月8日 東京医科大学訴訟に対する簡易確定手続の開始決定。消費者機構日本に問い合わせは10月10日までに「授権手続」が必要

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/021253/>

9月16日 介護ベッドと柵や手すりとの間に首などが挟まれる事故に注意 -毎年死亡事故が発生しています。

(PDF) [https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_safety/caution/caution\\_038/assets/consumer\\_safety\\_cms204\\_200916\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/caution/caution_038/assets/consumer_safety_cms204_200916_01.pdf)

9月16日 国勢調査を装った詐欺や不審な調査にご注意ください。

(PDF) [https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/caution/caution\\_017/assets/consumer\\_policy\\_cms102\\_200916\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/caution_017/assets/consumer_policy_cms102_200916_01.pdf)

9月25日 マンション管理会社の関係者を装い、マンション全体のインターネット接続サービスが切り替わるかのように告げて、インターネット接続サービスの契約をさせる事業者に関する注意喚起 (PDF)

[https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_policy\\_cms103\\_200925\\_1.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_200925_1.pdf)

9月30日 国民生活センターの研修のご案内：消費者部門問題に関する企業職員セミナー「デジタル社会の到来を踏まえた消費者部門のあり方」（11月25日開催）申し込み締め切り11月11日

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/local\\_cooperation/local\\_consumer\\_administration/ncac/chair/index.html#chair02](https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/ncac/chair/index.html#chair02)

<パブリックコメント募集>

9月18日 将来の販売価格を比較対照価格とする二重価格表示に対する執行方針（案）に関する意見募集（募集期間9月18日～10月21日） <https://search.e-gov.go.jp/servlet/Public?CLASSNAME=PCMMSTDETAIL&id=235070035&Mode=0>

10月1日 「令和3年度消費者月間統一テーマ」に関する意見募集について（募集期間10月1日～31日）

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/gekan/2021/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/gekan/2021/)

10月1日 消費者教育の教材（DVD や CD-ROM）の貸し出しを始めました。

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/teaching\\_material/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/teaching_material/)

#### <重大事故の公表>

9月1日 電動アシスト、長期使用の扇風機の注意喚起

(PDF) [https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_safety\\_cms202\\_200901\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms202_200901_01.pdf)

9月8日 リコール製品で火災など（電源プラグ）

(PDF) [https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_safety\\_cms202\\_200908\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms202_200908_01.pdf)

9月11日 リコール製品で火災など

(PDF) [https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_safety\\_cms202\\_200911\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms202_200911_01.pdf)

9月15日 ノートパソコンで火災等

(PDF) [https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_safety\\_cms202\\_200915\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms202_200915_01.pdf)

10月1日 消費者安全法の重大事故等に係る公表について

(PDF) [https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer\\_safety\\_cms201\\_201001\\_01.pdf](https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_safety_cms201_201001_01.pdf)

#### 【経済産業省】

10月1日 LPガス消費者保安月間（10月1日～31日）

<https://www.meti.go.jp/press/2020/10/20201001004/20201001004.html>

#### 【消費者委員会】

9月15日 委員長記者会見（8月28日）の会見録が公表されました。

[https://www.cao.go.jp/consumer/kouhyou/2020/20200828\\_kaikenroku.html](https://www.cao.go.jp/consumer/kouhyou/2020/20200828_kaikenroku.html)

#### 【国民生活センター】

<お知らせ>

10月2日 『2021年版 くらしの豆知識』が発売されました。

<http://www.kokusen.go.jp/book/data/mame.html>

<注意喚起>

9月17日 2019年度に見る60歳以上の消費者トラブル～80歳以上の相談件数が過去最高に！ [http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20200917\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20200917_1.html)

見守りチェックリスト(PDF)

[http://www.kokusen.go.jp/pdf/m\\_checklist20200917.pdf](http://www.kokusen.go.jp/pdf/m_checklist20200917.pdf)

<WEB版『国民生活』>

2020年9月号の特集は「急増するフィッシング被害と備えておくべき知識」

<http://www.kokusen.go.jp/wko/>

---

■国民生活センターでは「見守り新鮮情報」を発行し、高齢者・障がい者に接する方々を対象に、今注意を要する問題商法等の手口を迅速に伝えていきます。是非、メールマガジン配信の登録をしてください。

パソコンから [http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj\\_mgtop.html](http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mgtop.html)

携帯電話から <https://krs.bz/kokusen/s?p=2>

■被害にあったら

消費者ホットライン 188(いやや！)

全国共通の電話番号から身近な消費生活相談窓口をご案内します。

\*\*\*\*\*

NACSメールニュースは、賛助会員、NACS開催セミナー受講者、および個人会員にお送りしております。外部の方にもご登録いただけます。

配信解除をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。

[mailnews-kaijo@nacs.or.jp](mailto:mailnews-kaijo@nacs.or.jp)

配信登録をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。

[mailnews-touroku@nacs.or.jp](mailto:mailnews-touroku@nacs.or.jp)

「NACSメールニュース」<本文の無断転載を禁止します。>

編集発行:

公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

広報委員会 委員長 永沢裕美子

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷1-17-14 全国婦人会館2F

Tel.03-6434-1125 Fax.03-6434-1161 <http://nacs.or.jp/>

このメールに関するお問い合わせ [nacs\\_koho@nacs.or.jp](mailto:nacs_koho@nacs.or.jp)

\*\*\*\*\*