

すみれさんのわくわくインターネットライフ～スマホ紛失編～

スマートフォンを紛失したり、盗まれたときに備えて、事前にどのような対策をとる必要があるでしょうか。また実際に紛失したとき、どのように対処すればよいでしょうか。シニア女性すみれさんが、賢い少年ちよっと待ってくんのアドバイスを受けながら、スマホの紛失・盗難に備える知識を得ていきます。



紛失に備えてやっておくこと

- スマホを購入したショップの電話番号を手帳などに控えておく
- アカウントのユーザー名とパスワードを控えておく
- 第三者にスマホの中を見られないように、スマホにロックをかける（パスワードや顔認証など、画面ロック機能を設定しておく。）
- スマホやスマホケース裏などに氏名・固定電話番号を書いておく。

スマホを探すアプリで遠隔で音を鳴らしたり、ロックをかけたりできるよ。

チェック!



紛失してしまったときにできること

- 「スマホ」の位置を「探す(アプリ)」で探す。
(紛失したスマホに電源が入っていない場合は、探せません)
- 紛失したら速やかに携帯電話会社(キャリア)に連絡する。
- キャッシュレス決済アプリやクレジットカード、個人情報漏えいの恐れがあるサービスを利用している場合は、事業者に連絡して、各々のサービスを利用停止にする。

スマホを紛失した場合、携帯電話会社や警察に連絡することはもちろん、SNSのパスワードを変更したり、スマホで利用しているアプリ会社やクレジットカード会社にも問い合わせましょう。