

コード決済について

〇〇ペイについて正しく理解するために



公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業

【2022年3月3日作成】



目次

1. ○○ペイって何？
2. チェックポイント
3. クイズ
4. トラブル事例紹介



1

〇〇ペイって何？

〇〇ペイって何？

スマホで支払うときに、自分が登録している〇〇ペイ（Payサービス）のQRコードを提示するなどして支払う方法のこと。
〇〇ペイという支払方法があるわけではない。



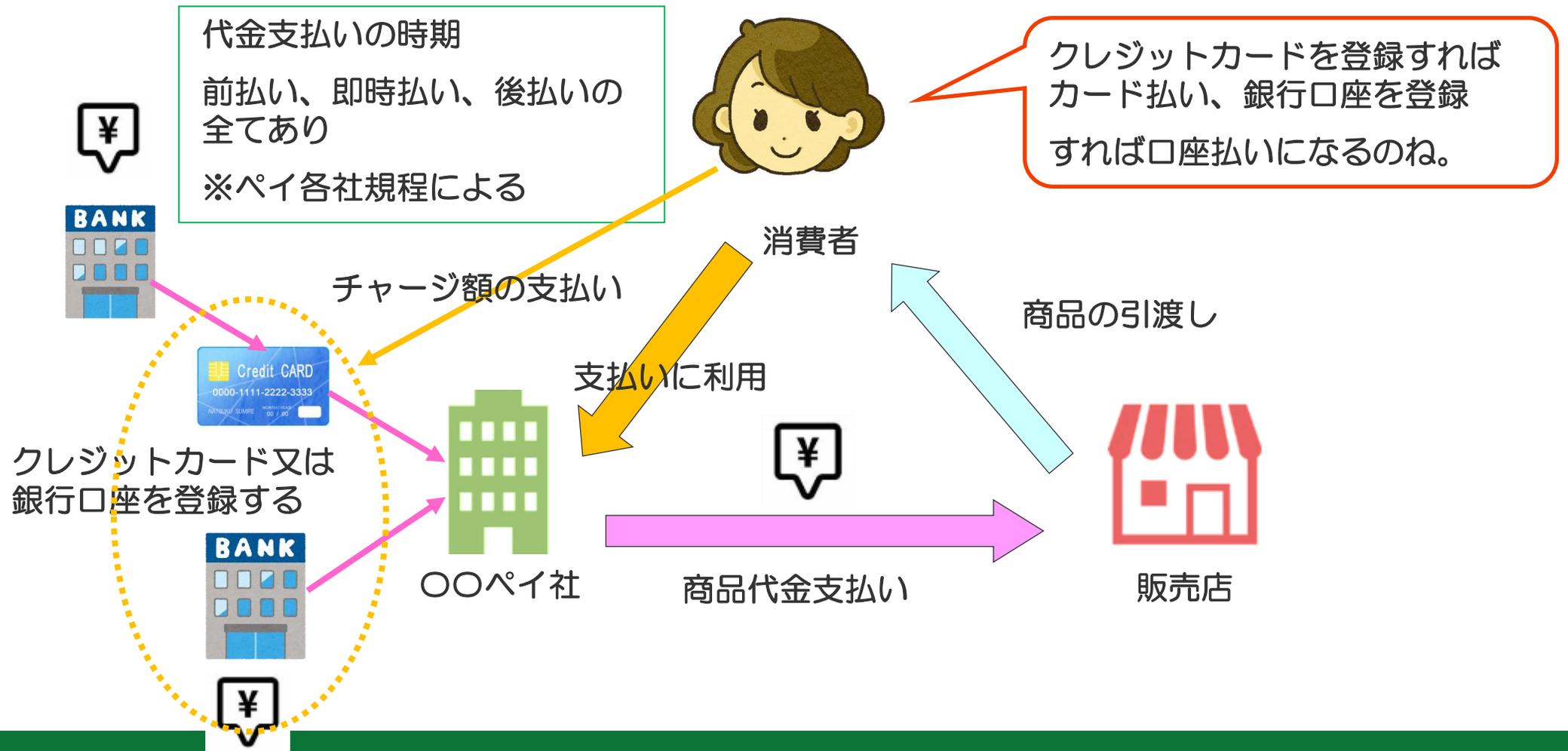
QRコードを読み取ったり、店の人が
バーコードを読み取って支払いをする
から、「コード決済」っていうのね。



〇〇ペイって何？

〇〇ペイのしくみ

〇〇ペイの先にクレジットカード会社や銀行口座がある。



〇〇ペイって何？

主な〇〇ペイ



たくさんの種類があるのね。

種類	名称
QRコード決済	PayPay、LINE Pay、楽天ペイ、d払い、au Pay、Amazon Pay、ゆうちょ Pay、メルペイ
コンビニ系	ファミペイ
非接触決済	Apple Pay、Google Pay
その他	Pring、Kyash、atone
海外系	AliPay、WechatPay

〇〇ペイって何？

たくさん種類があるけど、やみくもに複数登録するより、自分が使うものを登録するといいよ。



なんでも登録すればいいわけでもないのね。
私は近くのコンビニで使える〇〇ペイが便利だと思うわ。

〇〇ペイって何？

ちょっと待って！

〇〇ペイが全ての店で使えるわけではないよ。
また、登録前に規約をきちんと読むことが必要だよ。



あら、そうだったのね。どの店で使えるか、
サイトを見てから選ぶことにするわ。
面倒だけど、規約も読んでみるわ。

〇〇ペイって何？

それに、会社によって店でチャージできたり、
ポイントが付いたりつかなかったりするから、
ちゃんと比較するといいよ。
つぎのページに比較表を載せたよ。



〇〇ペイ 種類と特徴

名称	社名	チャージ			ポイント等
		口座	クレジットカード	その他の方法	
PayPay	PayPay(株)	○	○paypayカード ヤフーカード	キャリア決済、セブン銀行・ローソン銀行ATM、ヤフオクpaypayフリマ売上金 Paypayあと払い	○
LINEPay	LINEPay(株)	○	○LINEPayカード (JCB)のみ	コンビニ(ファミリーマートFamiポート)、 セブン銀行ATM	○
楽天ペイ	楽天ペイメント(株)	○	○楽天カード	ラクマの売上金	○
d払い	(株)NTTドコモ	○	×	コンビニ、セブン銀行ATM	○
auPay	KDDI(株)	○	○	キャリア決済、auショップ、 セブン銀行・ローソン銀行ATM、 コンビニ(ローソン)、Pontaポイント、 au PAY ギフトカード	○

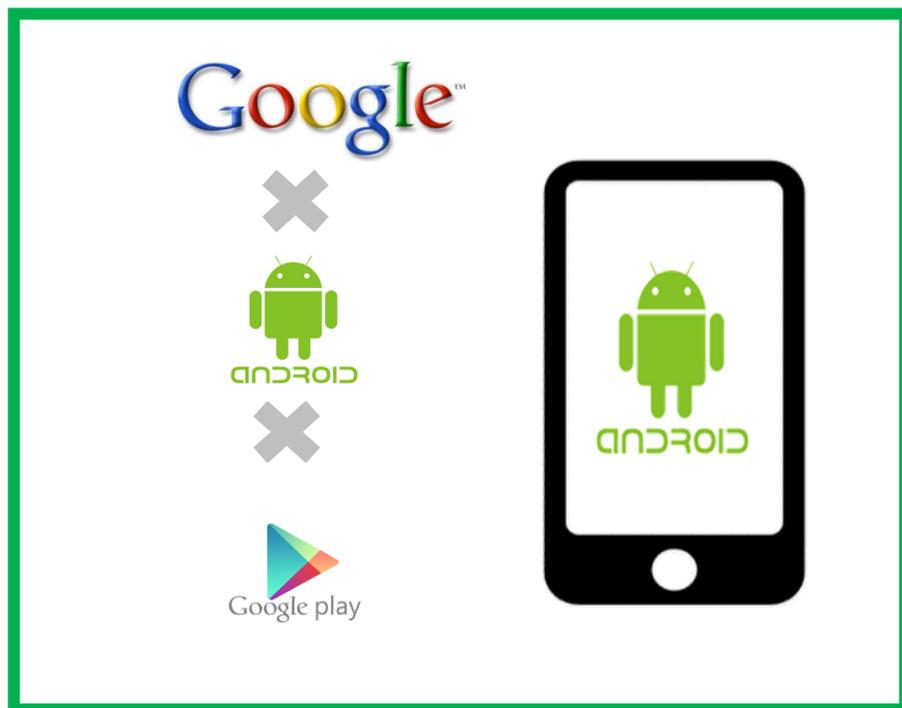
〇〇ペイ 種類と特徴

名称	社名	チャージ			ポイント等
		口座	クレジットカード	その他の方法	
AmazonPay	アマゾンジャパン合同会社	×	○	Amazonギフト券	×
ゆうちょPay	ゆうちょ銀行	ゆうちょ銀行とリンクの為チャージ不要	×	×	○
メルペイ	(株)メルペイ	○	×	セブン銀行ATM	○
ファミペイ	(株)ファミリーマート	○	○ファミマTカード、JCBブランドカード	ファミリーマート店舗、FamiPayギフトコード	○

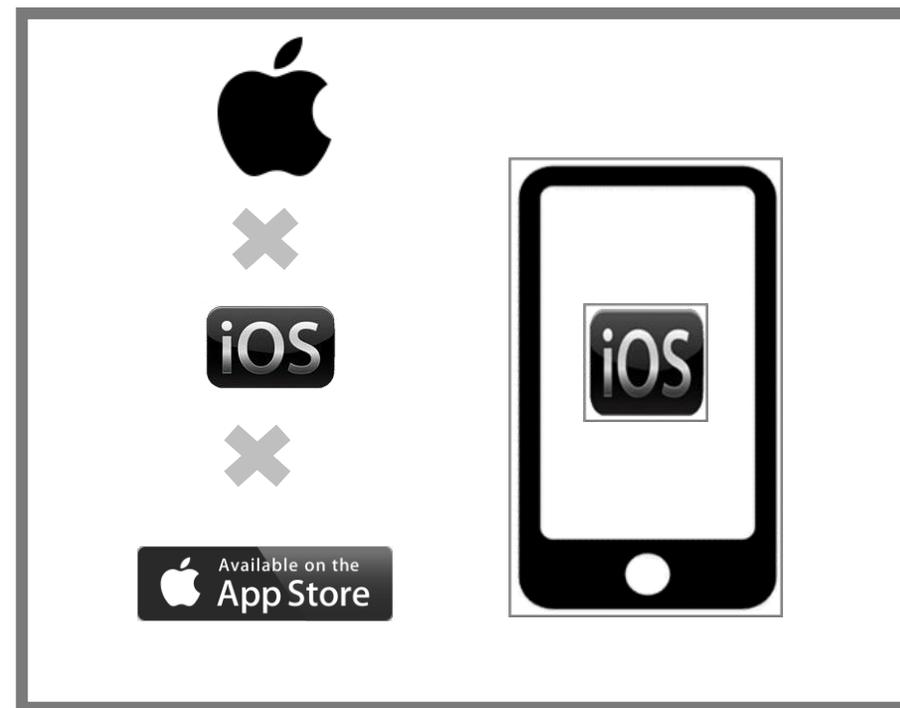
〇〇ペイを登録してみよう

アカウントの登録 ①アプリのダウンロード

アンドロイドのスマホは「Googleplay」で
〇〇ペイアプリをダウンロード



iOS(アイオーエス)のスマホは「App store」
で〇〇ペイアプリをダウンロード



〇〇ペイを登録してみよう

アカウントの登録 ③アプリに認証番号を入力。

スマホに届いた認証番号を入れることで、〇〇ペイの登録ができるのね。



〇〇ペイを登録してみよう

支払方法の設定

〇〇ペイは、銀行口座から支払ったり、クレジットカードで支払ったり、キャリア決済、店で支払うこともできるから、自分に合った支払方法を選ぶことが大切だよ。



〇〇ペイを登録してみよう

支払方法の設定（銀行口座の登録）

①本人確認をする

本人確認書類の提示（撮影して送信）と顔認証（顔写真を送信）などで本人確認申請をする。

②銀行口座の登録

支店名、口座番号、生年月日等を入力。

〇〇ペイを登録してみよう

支払方法の設定（クレジットカードの登録）

- ①クレジットカード払いを選択。
- ②クレジットカードをカメラで読み取るか、
カード番号を入力する。
- ③クレジットカードが登録される。

〇〇ペイを登録してみよう

チャージする

私は現金でチャージするから、ATMで「チャージ」を選んで、QRコードを読み取って、表示された番号を入力してお金を入れるのね



〇〇ペイを登録してみよう

チャージする

〇〇ペイアプリでクレジットカードやキャリア決済を選んで、チャージしたい金額を入力し「チャージ」をすることもできるよ。



〇〇ペイを登録してみよう

支払いをする

店で支払いをするときは、QRコードやバーコードを見せるけど、ネットショッピングのときは、アプリの支払い画面で「支払う」を選ぶのね。



〇〇ペイを登録してみよう

送金・割り勘をする

同じ〇〇ペイアプリ登録者同士で、
送金先のQRコードを読み取ったり、
電話番号やIDにあてて〇〇ペイを
送ることができるんだ。

割り勘機能がある〇〇ペイもあるよ。



トラブルにあったとき

心当たりのない請求があった場合、
審査により補償してくれることも
あるから、すぐに窓口へ問い合わ
せてね。警察へも届けよう。



被害を防ぐための事業者の対策

見守り※アプリによって異なる

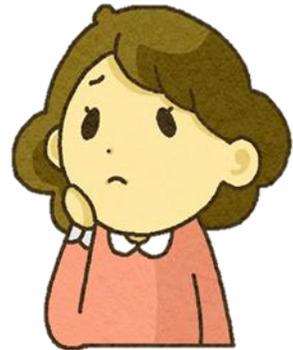
- ① 2段階認証
- ② 24時間365日の監視体制
- ③ 決済保留・利用制限

2

チェックポイント

チェックポイント

- ○○ペイとは、スマホ決済サービスの総称。
- 同意する前に、規約に目を通す。
- 自身が使う機会の多い○○ペイを登録する。
- ID・パスワードの管理は慎重に。
- 利用明細、口座残高や履歴は常に確認する。
- おかしいと思ったら、即窓口へ問い合わせる。



3

クイズ

クイズ

最後にふりかえりとして、
2問クイズをするね。



1 問目

〇〇ペイとは、QRコードやバーコードを使って払う方法のことである。

YES

NO



答え

〇〇ペイとは、スマホ決済サービスの総称で、QRコードやバーコードを使って支払う方法のことである。

YES

スマホで登録している〇〇ペイ（Payサービス）のQRコードを提示するなどして支払う方法のことだよ。



2問目

家族が私の〇〇ペイをこっそり使ったときは、補償サービスを受けることができない。

YES

NO



答え

家族が私の〇〇ペイをこっそり使ったときは、補償サービスを受けることができない。

YES

自分の管理が悪い、または、
グルになって使ったとみなされるので、
補償の対象にはならないよ。



4

トラブル事例紹介

事例 1

〇〇ペイ会社から身に覚えのない請求をされた

自分の利用している〇〇ペイで、5千円請求された。まったく身に覚えがない。

第三者による不正利用の可能性があります。

事業者によっては補償サービスを設けているところもあります。

例えばPayPayの場合、損害発生日から60日以内の申請であれば、不正利用された金額を補償可能です。ただし、家族や同居人の場合や、前回の申請から1年未満の場合は対象外です。

事例 1

〇〇ペイで身に覚えのない請求をされた

補償サービスがあるかどうかは、
各社のサイトで確認しよう。



事例2

利用停止

コンビニで〇〇ペイを使おうと思ったら、「エラー」の表示が出る。〇〇ペイ会社へ連絡したが、理由を教えてもらえず不満。

一般に、利用制限の理由は教えてもらえませんが、不正利用が疑われていると思われます。

利用制限解除申請フォーム等から問い合わせることが必要です。



事例 1

利用停止

色々な端末で〇〇ペイを利用すると、
不正利用を疑われることがあるよ。





公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会（NACS）事業