

相談受付概要 2021年度の受付件数は東京・大阪両相談室合わせて 867 件

(緊急事態宣言発出により相談受付の休止期間があった)

① 職業別

相談者職業	件数
給与所得者	528
自営	42
家事従事	97
学生	27
無職	101
企業・団体	18
不明	54
合計	867

② 性別

相談者性別	件数
男	356
女	493
団体	16
不明	2
合計	867

③ 年代

相談者年代	件数
10代	11
20代	99
30代	147
40代	186
50代	212
60代	103
70代	35
80代	10
90代	1
不明	63
合計	867

④ 商品役務別分類

商品・役務別	件数
運輸・通信サービス	60
土地・建物・設備	109
食料品	46
教養娯楽品	60
他の役務(※1)	62
保健衛生品	59
商品一般	47
被服品	59
保健・福祉サービス	55
車両・乗り物	38
教養・娯楽サービス	109
金融・保険サービス	41
住居品	38
他の相談(※2)	22
光熱水品	15
教育サービス	8
内職・副業・ねずみ講	21
他の行政サービス(※3)	4
他の商品	1
役務一般	8
クリーニング*	1
レンタル・リース・賃借*	60
工事・建築・加工*	27
修理・補修*	9
管理・保管*	1
合計	960

*印は商品に関連して提供される役務であるため、関連する商品と重複して計上されている。よって合計も相談受付件数より多くなっている。

(※1)サービス業のうち金融・保険、運輸・通信、教育、教養・娯楽、保険・福祉に該当しないもの。

(※2)「売り手」対「買い手」という図式を持たない相談。個別の消費者問題はここに分類をしない。

(※3)消費者問題に直接関係ない相談で相談の相手が行政機関である場合。

- 昨日自宅に訪問してきた業者に勧められて、契約中の大手ガス会社とのガス供給契約を大手電力会社に変更したが、クーリング・オフしたい。業者には電話で申し出て受け付けられたが、本当に解約できているか心配だ。(70代 女性)
- ネットで見つけた水道トラブルの修理サイトに蛇口の水漏れ修理を依頼。修理後、高額請求をされ納得いかない。申込サイトに電話したが「修理した業者は必要な修理であることを説明し、納得されたので修理したと言っている。弊社は紹介しているだけだ」と言われた。(50代 女性)