

令和4年度 NACS 「相談員養成講座」のご案内

相談員の即戦力養成のための相談員養成講座を開催いたします。

消費生活センターなどの相談員を目指す方、相談員の経験の浅い方も是非ご受講ください。

◆ 講座内容

講習日	午前(9:30~11:30)	午後(12:30~14:20)	午後(14:30~16:30)
第1回 9/3 (土)	消費者相談の役割と心構え、 相談の受け方	クリーニングトラブル (繊維・衣料・洗濯)の相談 対応	不動産取引(賃貸借契約)の 相談対応
第2回 9/10 (土)	特定商取引法の相談対応①	特定商取引法の相談対応② 消費者契約法の相談対応	ロールプレイング、解説
第3回 9/24 (土)	情報・通信関連(PC、携帯、 モバイル、インターネット) の相談対応	ロールプレイング、解説	まとめ 質疑応答

◆ 募集人数 10名

◆ 会場 NACS 事務所

◆ 日程 上記日程 9月3日(土)、9月10日(土)、9月24日(土)

◆ 講習時間 9:30~16:30 ◆ 費用 会員:6,000円、非会員:8,000円

◆ 受講資格 次の4資格のうちいずれかを有する方

- ① 消費生活相談員(国家資格)
- ② 一般財団法人日本産業協会が認定した「消費生活アドバイザー」
- ③ 一般財団法人日本消費者協会が認定した「消費生活コンサルタント」
- ④ 独立行政法人国民生活センターが認定した「消費生活専門相談員」

◆ 募集期間 7月1日(金)~8月15日(月)(定員を超えた時は、会員を優先させていただきます)

◆ 申込方法 参加申込書をご記入の上、nacs-wet@nacs.or.jp宛てにメールにてお送りください。

件名:相談員養成講座申込 内容:住所・氏名・年齢・職業・連絡先を明記

尚、上記養成講座を修了したNACS会員で実行委員会が参加を認めた場合、下記、実務研修にもご参加いただけます。※原則として企業勤務の方はご受講いただけません。

<相談員実務研修>

◆ 日程 11月以降 毎日曜日 一人あたり5回 実習時間 11:00~16:00

◆ 会場 NACS 消費者相談室 ◆ 募集人数 10名 ◆ 費用 5,000円

※新型コロナウイルスの感染状況により、予定が変更になる場合があります。

〈お問い合わせ先〉 NACS 消費者相談室 nacs-wet@nacs.or.jp