
● 2022年8月5日 NACSメールニュース 91号 ●

消費生活の「いま」をお届けする情報マガジン

マスク生活も3度目の盛夏を迎えています、いかがお過ごしでしょうか。

7月は、中央官庁が人事異動の季節ということもあり、行政関係の新着情報は少なめですが、伊藤明子前長官の最後の記者会見などを紹介しています。

今月の消費者トピックスでは、NACS 会員が消費者代表の委員として参画している JISC という経済産業省に設置されている審議会での審議の状況を報告しています。

最後まで目を通していただけますと幸いです。

<<< Contents >>>

1. NACSからのお知らせ
 2. 消費者トピックス
 3. 消費者行政の動き 2022年7月1日から8月2日まで
-

=====
1. NACSからのお知らせ
=====

<NACS の公開講座のご案内>

■東日本支部主催「消費者白書講座」(無料講座)

NACS 恒例の『消費者白書講座』です。講師は消費者庁よりお招きします。奮ってご参加ください。

・日時:8月19日(金)19時半-21時 受講方法:Zoomによるオンライン方式(当日参加が難しい方も期間限定で動画視聴可能です。)

・定員:オンライン 280名

・申込期間:7月30日(土)~8月15日(月)

・お申し込み方法:

NACS 正会員以外の方は

<https://passmarket.yahoo.co.jp/event/show/detail/026gucddfhh21.html>

NACS 正会員の方は会員マイページ(<https://nacs.shikuminet.jp/login/?next=/events/13/>)よりお申し込みください。

■環境委員会主催「環境白書を読む会」(無料講座)

本講座では、環境省より講師をお招きし、『環境白書』をもとに、知っておくべき環境問題のキーワードをはじめ、「脱炭素」、「循環 経済」、「分散・自然共生」という多角的かつ関連してい

る3つの側面から、今の環境問題とこれからの私たちの暮らしについて解説していただきます。

・日時: 8月27日(土)10時半-12時
・受講方法: Zoomによるオンライン方式(当日参加が難しい方も期間限定で動画視聴可能です。)

・受講料: 無料

・定員: オンライン 200名

・申込期間: 8月1日(月)~8月22日(月)

・お申し込み方法:

NACS 正会員以外の方は

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSezOFnbWxCx_O3tLfQHq6zbcjCCOwqnhqJM_sJgTR6Se57GltA/viewform

NACS 正会員の方は会員マイページ(<https://nacs.shikuminet.jp/login/?next=/events/13/>)よりお申し込みください。

<NACS 公式チャンネル 視聴者人気おすすめ動画 3選>

公開済みの動画の中から、3作品を選びました。すでにご覧になった方はもう一度、まだの方はぜひご視聴ください。

●私を美しく魅せるマスクサイズの選び方(中部支部作成)

<https://youtu.be/6rsW7fOMWUU>

●食品ロス削減をあなたの「手」で(食生活委員会作成)https://youtu.be/gad_BvAvoGs

●【No.8/架空請求編】【すみれさんのわくわくインターネットライフ】身に覚えがない請求への対処法-架空請求について- <https://youtu.be/Z3Oq6YyHg1c>

<情報提供>

2022年度の消費生活相談員資格試験の概要

●日本産業協会が実施する消費生活アドバイザー試験(1次試験は10月8日、15日、16日のいずれか選択、2次試験は11月27日) **受験申請期限は8月31日**

<https://www.nissankyo.or.jp/adviser/siken/2022-test.html>

●国民生活センターが実施する消費生活相談員試験 受験申請期限は終了

<https://www.kokusen.go.jp/shikaku/shikaku.html>

=====

2. 消費者トピックス JISC基本政策部会の中間とりまとめ報告

=====

今春、日本産業標準調査会(以下 JISC)の基本政策部会が 4 年ぶりに開催され、3 回にわたる論議を経て「中間とりまとめ」が公表されました。[\(COM1000009540005001_1000310004\(2\).pdf\)](#)

JISC とは、経済産業省に設置されている審議会で、JIS(日本産業規格)の制定、改正等に関する審議を行うほか、国際標準化機構(ISO)や国際電気標準会議(IEC)の会員として、国際規格開発にも参加している組織です。NACS は、総会、基本政策部会をはじめとする多くの会議体に、会員が消費者代表の委員として参画しています。

今般、基本政策部会が 4 年ぶりに開催された背景のひとつには、地球温暖化対策といったグリーン(環境・エネルギー)分野において、世界的なルール形成の競争が激化しているということがあります。

また、デジタル化により産業構造が製品・サービスごとのピラミッド型から、他の商品・サービスとも横断的につながるレイヤー型に変化したことにより、社会課題に対する業種共通のソリューションを提案する必要性が生じたことも挙げられます。

このような環境変化に対応すべく、今後の日本の標準化政策や民間企業の標準化の取り組みのあり方について検討が行われ、中間とりまとめでは、次の 5 項目について提言がなされました。

- (1)企業におけるルール形成の体制整備
- (2)標準化の戦略的活用を担う人材の育成
- (3)企業の規格開発のサポート
- (4)規格開発のスピードアップ
- (5)包括的・持続的な国際標準化活動に向けた国の取組

この「中間とりまとめ」の内容自体は、私たち消費者の生活に直ちに関わりがあるものとも言えませんが、各国がルール形成においてしのぎを削るカーボンニュートラルの実現や、社会システムのスマート化といった課題は、今日では一般消費者にも強く認識されているものです。これらに対し標準化という手法を用いて取り組み、社会実装がされれば、消費者も多くのメリットを享受できるものと考えます。

なお消費者代表としての意見は、主に上記(5)に反映されています。

この項目では、新規開発支援においては日本発の新規規格提案を支援しつつも、その他の支援施策についても総合的に検討すべきであるとし、その一例として「企業の競争力や消費生活に影響を及ぼすような非製品分野の迅速な標準化、様々なステークホルダーを包摂する社会を目指すための基盤づくりに資する標準化への支援」ということが盛り込まれました。

基本政策部会は、今年秋以降に再開され、「中間とりまとめ」の内容をさらに深掘りするとともに、2050年を見据えた日本型標準加速化モデル(仮称)について取りまとめる予定です。そもそも標準化には、製品の品質確保、安心・安全の確保といった重要な役割があります。この基本的役割を踏まえたうえで、標準化に係る今日の喫緊の課題について、NACSは消費者の代表として向き合っていく必要があると考えています。

(文責:河島信子)

=====

3. 消費者行政の動き 2022年7月1日から8月2日まで

=====

【消費者庁】

<長官定例記者会見>

6月29日、伊藤前長官(7月1日退任)の最後の記者会見。アフィリエイト広告、オンラインゲームに関する相談員マニュアル等について。記者との質疑応答の最後で、在任の3年間について。 <https://www.caa.go.jp/notice/statement/ito/029397.html>

7月13日、新井新長官の初の定例記者会見。抱負の他、記者から靈感商法等について質疑応答 <https://www.caa.go.jp/notice/statement/arai/029553.html>

7月20日、大規模イベント会場における食品ロスの実証実験と子どもの事故に関する調査と注意喚起について <https://www.caa.go.jp/notice/statement/arai/029606.html>

<新着情報より>

7月13日、電力・ガス自由化をめぐるトラブル速報 No.19「契約内容や契約先の事業撤退に伴う対応についての相談が寄せられています」

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/029428/>

7月20日、令和4年7月の消費生活意識調査結果について。「子どもの製品・サービスの安全」を中心に調査(PDF)

https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_research_cms201_220720_01.pdf

7月27日、消費者安全法第31条第3項の規定に基づく経過報告(エステサロン等でのHIFU、ハイフによる事故)を公表

7月28日、「高齢者の認知機能障害に応じた消費者トラブル対応策の検討に関する研究」のプログレッシブ・レポートを公表

https://www.caa.go.jp/policies/future/icprc/research_003/

8月2日、令和4年度消費者志向経営優良事例表彰募集について

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_partnerships/consumer_oriented_management/propulsion_organization/#commendation

<行政処分>

■景品表示法に基づく行政処分

7月29日、(株)北海道産地直送センターに対する措置命令

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/029550/>

<推進会議・委員会等>

■消費者安全調査委員会

7月22日、第116回(4月28日開催)の議事次第等を公表(PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/council/csic/meeting_materials_001/assets/csic_cms101_220720_02.pdf

■消費者教育推進会議

7月22日、第32回(7月22日開催)の資料を掲載

https://www.caa.go.jp/policies/council/cepc/meeting_materials_5/#c32

■取引デジタルプラットフォーム官民協議会

7月27日、第1回(6月2日開催)の議事録を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/meeting_materials/review_meeting_006/028799.html

■景品表示法検討会

7月21日、第3回(5月12日開催)の議事録を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/meeting_materials/review_meeting_004/028557.html

■特定商取引法等の契約書面等の電子化に関する検討会

7月27日、第4回(7月28日開催)の会議資料を掲載

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_transaction/meeting_materials/review_meeting_002/029588.html

■消費者教育コーディネーター会議

7月5日、令和4年度会議(7月6日開催)の資料を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/consumer_education/coordinator_conference/

■インターネット消費者取引連絡会

7月15日、第45回(6月23日)の資料を掲載「NFTの利用動向」等

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/meeting_materials/review_meeting_002/029437.html

■オンラインゲームに関する消費生活相談員向けマニュアル作成にかかるアドバイザー会議

7月11日、第4回(6月23日開催、持ち回り開催)の議事要旨を公表

https://www.caa.go.jp/policies/future/meeting_materials/review_meeting_001/029254.html

【消費者委員会】

■デジタル化に伴う消費者問題ワーキング・グループ

7月第8回(7月11日開催)の資料を掲載。テーマは報告書案。

<https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/digital/008/shiryuu/index.html>

■消費者法分野におけるルール形成の在り方検討ワーキング・グループ

7月28日、第37回(6月21日開催)財産、被害の防止・回復に関する現行制度についてのヒアリング)の議事録を公表

https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/torihiki_rule/037/gjjiroku/index.html

■消費者団体ほか関係団体等との意見交換会

7月8日、「SDGs」をテーマに、エシカル協会、日本サステナブル・ラベル協会、日本証券業協会よりヒアリングを実施。資料を掲載

<https://www.cao.go.jp/consumer/iinkai/2022/001/shiryuu/index.html>

【経済産業省】

7月13日、電気・ガスの契約に関する相談が多く寄せられています。

<https://www.meti.go.jp/press/2022/07/20220713001/20220713001.html>

【国民生活センター】

<注意喚起>

契約内容や契約先の事業撤退への対応についての相談が寄せられています。(7月13日)

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220713_1.html

[若者向け注意喚起シリーズ< NO.12 >]男性も増加！ 脱毛エステのトラブル(7月21日)

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220721_1.html

「おトクに試しただけのつもり」が「定期購入」に?!(No.1) 電子タバコや医薬品でも!!(7月21日) https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220721_2.html

乳児の首にヒモが絡まった昼寝用マット(相談解決のためのテストから No.167) (7月21日) https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220721_3.html

<WEB 誌『国民生活』2022年7月15日号>

特集は「消費者裁判手続特例法―」 <http://www.kokusen.go.jp/wko/index.html>

<各地の相談員の募集情報>

https://www.kokusen.go.jp/shikaku/s_saiyou.html

NACSメールニュースは、賛助会員、NACS開催セミナー受講者、および消費者活動に従事されている方々にお送りしております。会員に限らず、どなたでもご登録いただけます。

配信登録をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。 touroku-nacs-mailnews3@nacs.or.jp

配信解除をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。 kaijyo-nacs-mailnews3@nacs.or.jp

「NACSメールニュース」<本文の無断転載を禁止します。>

編集発行：公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

副会長 永沢裕美子/広報委員会 委員長 山地理恵

〒102-0071 東京都千代田区富士見2-4-6 宝5号館2F

Tel.03-6434-1125 Fax.03-6434-1161 <https://nacs.or.jp/>

このメールに関するお問い合わせ nacs_koho@nacs.or.jp
