
● 2022年9月9日 NACSメールニュース 92号 ●
消費生活の「いま」をお届けする情報マガジン

猛暑の夏が去り、日中はまだ汗ばむことがあるものの、秋の訪れを感じるようになりました。今月の消費者問題トピックスでは、経済産業省のガス事業制度検討ワーキンググループの審議に参加している委員からの報告を受けて、液化天然ガスの需給逼迫対応の課題と審議状況について紹介しています。

「消費者行政の動き」のコーナーでは、今月から、消費者庁長官に加えて、内閣府特命担当大臣の記者会見要旨も紹介することにいたしました。

8月19日の記者会見では、所管官庁で行われている公共料金の改定について、消費者庁としてもしっかりと注視し対応していくと発言され、これを受けて、消費者庁が8月31日に開催された消費者委員会公共料金等専門調査会において「公共料金についての消費者庁の考え方」と題する資料

(https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/kokyoryokin/doc/066_220831_shiryoku2.pdf)

を提出し説明を行ないました。資料の2ページ目にチェック・ポイントが掲載されています。

その他、経済産業省が8月12日に公表した令和3年度電子商取引に関する市場調査は目を通していただきたいと思います。

今月も、最後までお読みいただくと幸いです。

<<< Contents >>>

1. NACSからのお知らせ
 2. 消費者問題トピックス
 3. 消費者行政の動き 2022年8月5日から9月7日まで
-

=====

1. NACSからのお知らせ

=====

<NACSの公開イベントのご案内>

■東日本支部主催「2022年度第33回東日本支部研究発表会」

恒例の自主研究会による研究発表会です。どなたでもご参加いただけます。

今年の発表は次の通りです。

消費者法研究会「相談事例を中心とした検証・研究からの提言—成年年齢引下げ、通信販売、ダークパターン」

新潟分科会「もう歳だからとあきらめないで！—デジタルでもっと豊かな生活を—」

千葉分科会「台風・豪雨の防災・減災に向けた自助—私たちが『知らなかったこと』そして『伝えたいこと』」

コンプライアンス経営研究会「デジタルプラットフォームは安全・安心に暮らせる社会の基盤となるか—DPF について立ち止まって考える」です。

- ・日 時:9 月 17 日(土)13 時半—16 時
- ・参加方法:Zoom によるオンライン方式
- ・参加料:無料
- ・定員:オンライン 280 名
- ・申込期間:8 月 15 日(月)~9 月 15 日(木)9 時

お申し込みは会員の方は <https://nacs.shikuminet.jp/login/?next=/events/15/>

会員でない方は <https://passmarket.yahoo.co.jp/event/show/detail/02gfthd2huh21.html>

<情報提供>

■(公社)ACAP 「現場責任者のための『悪質クレーム』対応実務ハンドブック—カスタマーハラスメント対策の手引き—」

プロジェクトチームを組織して執筆し、8 月 26 日に PHP 出版社より発行しました。内容は、本年 2 月に公表した「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に対応しています。悪質クレームに対して現場で対応する際の対応基準や現場責任者が果たすべき具体的役割を明示するとともに、実際に発生した 50 の事例について具体的な対応話法や対応術などを掲載しています。価格は 1,980 円(税込、送料別)

<https://www.acap.or.jp/activity/books/customer-harassment/>

購入申し込みは <https://www.php.co.jp/claimhandbook/>

■(一社)リビングアメニティ協会 「ジュウテンジャー めりえキャンペーン2022」—住宅部品をチェックしよう—を募集中

消費者への住宅部品のお手入れ点検普及活動の一環として、今年も、小学生、幼・保育園児からのジュウテンジャーのめりえを募集しています。

【募集概要】

- ・募集期間:9 月 1 日(木)~10 月 31 日(月)
- ・応募資格:小学生、幼・保育園児(日本国内)対象
- ・応募方法:ALIAジュウテンサイトより台紙をダウンロードし、同サイトの応募フォームで投稿
- ・賞 品: 抽選で 70 名の方へ図書カード NEXT(1,000 円分)を進呈
- ・当選発表:12 月中旬頃

本年度のめりえキャンペーンの詳細は <https://tenken1010.org/nurie2022>

=====

2. 消費者問題トピックス 都市ガスの需給対策について—経産省ガス事業制度検討

WG

=====

経済産業省の総合資源エネルギー調査会に設置されているガス事業制度検討ワーキンググループ(以下、WG)が7月11日に再開され、9月5日まですでに4回開催されています。

https://www.meti.go.jp/shingikai/enecho/denryoku_gas/denryoku_gas/gas_jigyo_wg/index.html

ここでは、本WGに消費者側委員として出席している大石美奈子氏からの報告を受けて、本WGの審議の概要を報告します。

本WGでは液化天然ガス(以下、LNG)の需給逼迫対応が議論されています。背景にあるのは、言うまでもなく、ウクライナ情勢に端を発した世界的な供給不安です。

日本は欧州に比べてLNGのロシア依存度が低いこと等から、急激な供給不安に陥ることはないと言われていますが、万一に備え、都市ガスにおいて需給逼迫を避け、供給対策に万全を期すために、需要・供給両面からの対策を予め検討しておくことの重要性が高まっています。

この点、電気事業法では国からの「使用制限令」や適用除外などが整備されており、東日本大震災の折には計画停電が行われましたが、ガスについては国がそのような制限を発動する法的根拠が整備されていません。

WGでは、そうした事情も踏まえて、需給逼迫時の供給側と需要側の対策について議論が進められています。

供給側の対策としては、(1)LNGの調達と事業者間のLNG融通、(2)調達に対する国からの支援、(3)都市ガス事業者による事前の準備などがあります。

事業者からは、まずは供給体制に万全をはかることを掲げていますが、需要側の顧客に節ガス要請を行うことには限界があることから、法的根拠の整備の後押しやスポット価格高騰時の金融支援を求める意見が出ています。

一方、需要側の対策としては、社会生活や実体経済への影響を最小限にする観点が重要であり、強制力が弱い措置や費用の小さな措置から優先して進めていくこととし、

- (1)都市ガス事業者側の取組み(経済デマンドレスポンス(DR)・経済インセンティブの活用等)
- (2)代替エネルギー等の活用
- (3)それでも足りない場合は都市ガス使用の節約要請

(4)さらに供給不足が明らかな場合の個別の需要抑制の取組 等が挙がっています。

中期的な対策・検討課題として省エネルギー等の推進もあります。

消費者側委員として参加している大石氏からは、カーボンニュートラルにも資する具体的な節ガス方策の消費者への紹介や周知が必要であるとして、電気とガスの節約方法の違いも含め、「電気予報」のようなわかりやすい情報の提供や、燃焼効率のよい省エネタイプの機器選択や太陽熱温水器の利用などを促す施策を国や事業者に求めました。

今後の展開ですが、本 WG の報告を受け、親委員会である電力・ガス基本政策小委員会が開催される見通しとのことです。実効性を持った結論が出されることが期待されます。

(文責: 広報委員会)

=====
3. 消費者行政の動き 2022 年 8 月 5 日から 9 月 7 日まで
=====

【消費者庁】

<河野大臣定例記者会見>

8 月 12 日、東京に残った消費者庁のテレワーク推進について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/kono2/029730.html>

8 月 19 日、公共料金の改定について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/kono2/029794.html>

8 月 26 日、靈感商法等の悪質商法への対策検討会等の設置について

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/kono2/029855.html>

<新井長官定例記者会見>

8 月 3 日、8 月 1 日に視察された徳島県に設置されている消費者庁新未来創造戦略本部について <https://www.caa.go.jp/notice/statement/arai/029707.html>

8 月 17 日、10 月の食品ロス削減月間に向けた取り組みについて

<https://www.caa.go.jp/notice/statement/arai/029860.html>

8 月 24 日、河野大臣から公共料金の改定に係る消費者庁の対応について 3 つの指示を受けていることについて <https://www.caa.go.jp/notice/statement/arai/029978.html>

<新着情報より>

8 月 16 日、「食品ロスについて学ぶ」のページを更新

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/information/food_loss/education/#mottainai

8月17日、令和4年度食品ロス削減月間ポスター募集 採用作品決定(PDF)

https://www.caa.go.jp/notice/assets/Press_1.pdf

8月26日、9月17日から27日はサステナウィーク「未来につながるおかいもの」

<https://www.caa.go.jp/notice/entry/029746/>

8月31日、「デジタル社会における消費者法制の比較法研究」海外有識者インタビュー記録概要(1) プログレッシブレポートを公表(PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/future/icprc/research_006/assets/furure_caa_cms201_220831_01.pdf

8月31日、7月6日に開催された令和4年度消費者教育コーディネーター会議の動画を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/consumer_education/coordinator_conference/

9月1日、令和5年度消費者月間統一テーマは「デジタルで快適、消費生活術—デジタル社会の進展と消費者のくらし—」(PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/gekkan/2023/assets/consumer_education_cms202_220901_0001.pdf

<行政処分>

■景品表示法に基づく行政処分

8月9日、有限会社ファミリア薬品に対して課徴金(800万円)納付命令(PDF)

https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_cms212_220809_01.pdf

9月6日、キリンビバレッジ(株)に対して措置命令(PDF)

https://www.caa.go.jp/notice/assets/representation_220906_1.pdf

<推進会議・検討会・委員会等>

■靈感商法等への悪質商法への対策検討会

座長は、NACSの会長でもある河上正二氏(東京大学名誉教授、青山学院大学客員教授)

●第1回(8月29日開催、検討会の運営について、靈感商法に関する消費生活相談について)

資料及び議事録を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/meeting_materials/review_meeting_07/029846.html

●第2回(9月7日開催、特定商取引法と消費者契約法の運用状況等)
資料を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/meeting_materials/review_meeting_07/029956.html

■消費者法の現状を検証し将来の在り方を考える有識者懇談会

構成員名簿(PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/assets/consumer_system_cms101_220826_01.pdf

●第1回(8月30日開催、新井紀子教授、山本敬三教授からのヒアリング)
資料を公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/meeting_materials/review_meeting_004/029821.html

■消費者教育推進会議

●第32回(7月22日開催)の議事録を公開

https://www.caa.go.jp/policies/council/cepc/meeting_materials_5/#c32

■景品表示法検討会

●第5回(9月1日開催、全国消費者団体連絡協議会、消費者支援機構関西からヒアリング)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/meeting_materials/review_meeting_004/029758.html

関係者ヒアリング項目案はこちら(PDF)

https://www.caa.go.jp/policies/policy/representation/meeting_materials/assets/representation_cms212_220831_03.pdf

【消費者委員会】

■建議

9月2日、SNSを利用して行われる取引における消費者問題に関する建議

https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2022/0902_kengi.html

■意見

9月2日、SNSを利用して行われる取引に関する消費者委員会意見

https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2022/0902_iken2.html

9月2日、消費者教育の推進に関する基本的な方針の変更に向けての意見

https://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2022/0902_iken1.html

■公共料金等専門調査会

●第65回(8月8日開催、タクシー運賃の改定について)

<https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/kokyoryokin/senmon/065/gijiroku/index.html>

●第66回(8月31日開催、東京都特別区・武三地区のタクシー運賃改定案についての意見等)

<https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/kokyoryokin/senmon/066/shiryouto/index.html>

↓

資料中の内閣府「物価の動向について」(PDF)は参考になります。

https://www.cao.go.jp/consumer/kabusoshiki/kokyoryokin/doc/066_220831_shiryouto1.pdf

【経済産業省】

8月12日、電子商取引に関する市場調査をとりまとめました。

<https://www.meti.go.jp/press/2022/08/20220812005/20220812005.html>

8月31日、「伊藤レポート3.0(SX版伊藤レポート)を公表

<https://www.meti.go.jp/press/2022/08/20220831004/20220831004.html>

9月1日、10月は木材利用促進月間です。

<https://www.meti.go.jp/press/2022/09/20220901005/20220901005.html>

9月1日、エアコンの省エネラベルが変わります。

<https://www.meti.go.jp/press/2022/09/20220901002/20220901002.html>

【国民生活センター】

<調査等報告>

8月9日、PIO-NETに見る2021年度の消費生活相談の概要

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220809_1.html

8月9日、2021年度の越境消費者相談の概要 https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220809_2.html

9月7日、PIO-NETに見る2021年度の危害・危険情報の概要

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220907_3.html

<注意喚起>

【「おトクにお試しだけ」が定期購入に！？(2)】注文直後に表示された「特別割引クーポン」を利用したら、いつの間にかコース内容が変わっていた！？(9月7日)

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220907_2.html

まさか自分が著作権侵害?!—ファイル共有ソフトの安易な使用には危険がいっぱい!(9月7日) https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220907_1.html

<WEB誌『国民生活』2022年8月15日号>

特集は「個人間取引の現状とこれから」<http://www.kokusen.go.jp/wko/index.html>

<各地の相談員の募集情報>

https://www.kokusen.go.jp/shikaku/s_saiyou.html

NACSメールニュースは、賛助会員、NACS開催セミナー受講者、および消費者活動に従事されている方々にお送りしております。会員に限らず、どなたでもご登録いただけます。

配信登録をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。touroku-nacs-mailnews2@nacs.or.jp

「NACSメールニュース」<本文の無断転載を禁止します。>

編集発行：公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会
副会長 永沢裕美子/広報委員会 委員長 山地理恵

〒102-0071 東京都千代田区富士見2-4-6 宝5号館2F

Tel.03-6434-1125 Fax.03-6434-1161 <https://nacs.or.jp/>

このメールに関するお問い合わせ nacs_koho@nacs.or.jp
