

**相談受付概要** 2022年度上期（4月～9月）の受付件数は東京・大阪両相談室合わせて 661 件

①職業別

相談者職業	件数
給与所得者	437
自営	24
家事従事	64
学生	30
無職	55
企業・団体	12
不明	39
合計	661

②性別

相談者性別	件数
男	253
女	394
団体	12
不明	2
合計	661

③年代

相談者年代	件数
10代	11
20代	98
30代	93
40代	149
50代	178
60代	71
70代	18
80代	5
90代	0
不明	38
合計	661

④商品役務別分類

商品・役務別	件数
運輸・通信サービス	48
土地・建物・設備	71
食料品	23
教養娯楽品	50
他の役務(※1)	42
保健衛生品	41
商品一般	47
被服品	56
保健・福祉サービス	64
車両・乗り物	27
教養・娯楽サービス	75
金融・保険サービス	42
住居品	22
他の相談(※2)	16
光熱水品	13
教育サービス	2
内職・副業・ねずみ講	14
他の行政サービス(※3)	6
他の商品	0
役務一般	2
クリーニング*	7
レンタル・リース・賃借*	34
工事・建築・加工*	23
修理・補修*	12
管理・保管*	2
合計	739

\*印は商品に関連して提供される役務であるため、関連する商品と重複して計上されている。よって合計も相談受付件数より多くなっている。

(※1)サービス業のうち金融・保険、運輸・通信、教育、教養・娯楽、保険・福祉に該当しないもの。

(※2)「売り手」対「買い手」という図式を持たない相談。個別の消費者問題はここに分類をしない。

(※3)消費者問題に直接関係ない相談で相談の相手が行政機関である場合。

- 4日前に訪問してきた業者に草刈と屋根の塗装を依頼した。草刈終了後、屋根の塗装はキャンセルしたいと伝えたが「ペンキを注文したのでキャンセルできない」と言われた。クーリング・オフできないか。(70代 男性)
- 19歳の息子宛に携帯電話会社からハガキが届き、4台の新規契約をしていたことがわかった。本人はアルバイトで名前を貸しただけ、心配ないというが、オレオレ詐欺などに関わっていないか心配だ。(50代 女性)