

2025 年 3 月メールニュース

● 2025 年 3 月 24 日 N A C S メールニュース 109 号 ●
消費生活の「いま」をお届けする情報マガジン

寒暖定まらぬ気候で体調を崩す方も多い時期ですが、お元気でお過ごしでしょうか？
直近 1 か月の消費生活関連の情報を簡潔にまとめて毎月 25 日頃にお届けする NACS メールニュース。
今月も皆さまのご参考にしていただければ幸いです。

<<< Contents >>>

1. N A C S からのお知らせ
 2. 消費者行政の動向
 3. 他の消費者関連団体の情報
-

1. N A C S からのお知らせ

(1) NACS フォーラム 「Z 世代と考える最新の消費者問題～SNS をきっかけとした消費者問題を考える」アーカイブ動画配信

昨年 12/14 に開催した NACS フォーラムでの基調講演や意見交換の様子をダイジェスト版でご覧いただけます。

<https://nacs.or.jp/topics/3273/>

2. 消費者行政の動向

(1) 消費者庁 「公益通報者保護法の一部を改正する法律案」の閣議決定について

<https://www.caa.go.jp/law/bills/#217>

(2) 消費者庁 「グリーン志向の消費行動に関するワーキングチーム取りまとめ」公表

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/meeting_materials/review_meeting_009/

(3) 国民生活センター ウェブ版「国民生活」3 月号発行

特集は「新社会人の消費者力 UP！ー消費者トラブル事例とクーリング・オフー」

<https://www.kokusen.go.jp/wko/index.html>

(4) 国民生活センター 「令和6年度 全国消費者フォーラム」アーカイブ配信 3月末まで

<https://www.kokusen.go.jp/seminar/info.html#forum2024-par>

(5) 国民生活センター リーフレット「消費者のための消費者団体訴訟制度について教えて！」発行

<https://www.kokusen.go.jp/danso/index.html#aboutcocolis>

(6) 国民生活センター 注意喚起、見守り新鮮情報、注目情報

①「未成年者の消費者トラブルについての現況調査」調査報告

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250305_1.html

②「ハウスクリーニングのトラブルにご注意」

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250228_1.html

③「広告の格安料金に要注意！作業後に高額請求する害虫駆除トラブル」

https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20250304_1.html

④「鍵の出張作業を頼んだら想定外の料金に！」

https://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen506.html

(7) 金融庁 「金融商品取引契約に係る顧客交付書面のデジタル化について」

<https://www.fsa.go.jp/policy/shodeji/index.html>

(8) 経済産業省 電力・ガス取引監視等委員会

「電気・ガスの契約トラブルなどに気をつけましょう」(令和7年3月版)

<https://www.emsc.meti.go.jp/info/liberalization/pdf/20250304.pdf>

3. 他の消費者関連団体等の情報

(1) 日本産業協会 「活躍する消費生活アドバイザー」

NACS 東日本支部の三原さんが紹介されています。

<https://www.nissankyo.or.jp/adviser/about/katuyaku/interview89-1.html>

(2) 日本ヒーブ協議会 公開講演会 講師：(株) ポーラ前代表取締役社長 及川美紀氏

日時：4/18(金) 15:00～17:00 会場&オンライン開催。申込締切：4/14、参加費：無料

<https://heib.gr.jp/archives/4214>

(3) 日本コンタクトセンター協会 「コンタクトセンターにおけるカスタマーハラスメント対策ガイドライン」作成・公開

https://ccaj.or.jp/telemarketing/cushara_guideline.html

(4) 特定非営利活動法人消費者ネットしまね

3/3 開催「製品安全と消費者心理セミナー」の様様を動画限定配信 3/27 まで

①講義 1 持丸正明先生（産業技術総合研究所フェロー） 「暮らしの中の安全ー身近な“危ない”から身を守るためにはー

<https://youtu.be/cedCDtVQ7dc>

②講義 2 菊池聡先生（信州大学教授） 「思い込み」に惑わされないための考え方 ～より良い消費生活のためのクリティカル・シンキング入門～」

前編 <https://youtu.be/lWdkPtey2f4>

後編 <https://youtu.be/5OUEVE9SASU>

③解説 近藤貴史氏（パロマ広報室長） 「ガス器具を安全・安心にお使いいただくために」

https://youtu.be/WiJpBm_NrUQ

さて、今日 3 月 24 日は何の日でしょうか？ 今日には壇ノ浦の戦いの日です。1185 年の今日、源平最後の合戦が行われ平家が滅亡しました。

滅亡とはいえ、平家の落人は全国に散らばり落ち延びて、源頼朝の残党狩りの中で身を隠した場所は 300 か所以上といわれています。

暖かくなったら、徳島の祖谷、栃木の湯西川温泉、熊本の五家荘など、秘境で平家落人伝説を楽しんではいかがでしょうか。

最後までお読みいただき、ありがとうございました。

NACS メールニュースは、会員に限らず、どなたでもご登録いただけます。

配信登録をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。

touroku-nacs-mailnews5@nacs.or.jp

配信解除をご希望の方は次のアドレスに空メールをお送りください。

kaijyo-nacs-mailnews5@nacs.or.jp

「NACS メールニュース」＜本文の無断転載を禁止します。＞

編集発行： 公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会
(NACS)

発行責任者 専務理事 坂倉忠夫/ 広報委員長 山地理恵

〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-4-6 宝 5 号館 2 F

Tel.03-6434-1125 Fax.03-6434-1161 <https://nacs.or.jp/>

このメールに関するお問い合わせ nacs_koho@nacs.or.jp
