

【(一財)産業人材研修センター共同セミナー】

消費者志向経営に取り組む企業の体制づくり ～CXとEXの好循環～

東京都のカスハラ防止条例施行や、公益通報者保護法改正などの行政の動きの中で、企業はどのようにして従業員を守り、活躍できる環境、やりがいのある職場を整えていけばよいか、それを消費者満足につながる商品・サービスを生み出す源として、CXとEXの好循環となって企業の消費者志向経営につなげていけばよいのかを、講演とパネルディスカッションを通じて皆さまと一緒に考えていくセミナーを企画しました。

【講演①】「日本航空におけるカスタマーハラスメントへの取組み(仮)」

日本航空(株)カスタマー・エクスペリエンス本部
CX推進部 お客様サポート室 渉外グループ長 **田中 雄作氏**

【講演②】「パロマにおける内部通報制度(仮)」

(株)パロマ 広報室 室長 **近藤 貴史氏**



(田中 雄作氏)



(近藤 貴史氏)

【パネルディスカッション】

〈コーディネーター〉 NACS専務理事 **坂倉 忠夫**

〈パネリスト〉 日本航空(株) **田中 雄作氏**
(株)パロマ **近藤 貴史氏**

サステナビリティ消費者会議 代表
古谷 由紀子氏



(古谷 由紀子氏)

【日時】 11月5日(水) 14:00～16:10

【場所】 明治安田生命保険相互会社 丸の内本社ビル4階会議室
とZoomウェビナー(ハイブリッド開催)
会場住所:東京都千代田区丸の内2-1-1

【対象】 どなたでも参加可。参加費無料

【定員】 会場 80名、オンライン 300名、先着順

【申込方法】 以下のURL、または二次元コードからお申し込みください
<https://nacs.or.jp/course-event/course/3815/>

【申込締切】 10月29日(水)

【会議終了後】 (会場参加者のみ)終了後会場で名刺交換

【問合せ先】 nacs-jimukyoku@nacs.or.jp

