

ICTの進展と消費者志向経営 オンラインNACS会議(昭和女子大学との共催)

公益社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(NACS)は全国7支部、約2,500名の会員が、消費者と行政・企業及び各種団体・消費者団体等と連携し、消費生活をより良いものにするための啓発・広報活動を積極的に行っています。

新型コロナウイルスによる感染により、私たちの消費生活は大きく様変わりすることを余儀なくされ、企業の活動も大きな制約を受けるようになりました。いわゆる「三密」を避けるオンラインの手段として、また人と人との接触を「接触確認アプリ」によってマクロデータ化の手段として、ICTの利用は今後とも増大していくものと考えられます。ICTの賢い利用に関して消費者と企業と行政が対立するのではなく連携していくことが益々必要になって来ます。

ICTの進展の中で私たちが目指すべきことは何かを皆様とともに考えるため、NACSは、企業の経営に消費者の視点を取り込んだ新しい社会人大学院「消費者志向経営コース」を来年度開講予定(申請中)の昭和女子大学との共催でオンラインでのNACS会議を開催します。(日本消費者政策学会 後援)

会議の議論に資するために、消費者志向経営に関する事前アンケートへのご協力をお願いいたします。商品・サービスの開発・提供や営業をする立場、お客様との契約関連業務・お客様相談業務に従事されている立場、一人の消費者としての立場など、幅広い観点からのご意見を願います。アンケートの結果は、NACS会議のなかで発表し活用させていただきます。

今回は、オンライン・シンポジウムですので、全国どこからでも参加できます。事前予約制で500名まで出席可能です。詳細と参加お申し込み方法は、NACSホームページをご確認ください。

ご多用のところ恐れ入りますが、多くの皆様にご参加いただければ幸いです。

記

1. 開催日: 2020年7月18日(土)15:00~17:00(配信開始 14:30予定)
2. 参加方法: ZOOM参加用URLからミーティングパスワードを入力
3. 対象: NACS賛助・懇話会員及び個人会員及び一般
4. 定員: 500名(先着順)
5. 申込み: 当協会HP上の申込み専用フォーム、又は 下記よりお申し込み下さい。
事前アンケートにも、ご協力頂けますようお願い致します。

●アンケート専用フォーム(締め切り6月末)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdzFG1JvVXGRWOau2fErPUP2ZVKI1Th8M9wAdD-h4ksBtIeYg/viewform>

●申し込み専用フォーム(締め切り7月10日)

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddJruIdvIWwVnDlOObnUR7amZJTORGYbBBAvjH863DMkYd7g/viewform>

6. 主催/問合せ先: NACS会議事務局 e-mail:nacs-kaigi2020@nacs.or.jp



「ICTの進展と消費者志向経営 オンラインNACS会議」スケジュール

総合司会:昭和女子大学 人間社会学部 教授 粕谷 美砂子氏

開催日	科目	時間	テーマと狙い	講師・担当
7月18日(土)	ICTの進展と消費者志向経営	15:00 15:05	開会宣言	NACS会長 河上 正二 氏
		15:05 15:15	ご挨拶	消費者庁長官 伊藤 明子 氏
		15:15 15:55	基調講演 「ICTの進展と消費者志向経営」	昭和女子大学 グローバルビジネス学部 教授 飛田 史和 氏
		15:55 16:00	休憩	
		16:00 16:20	質疑応答 コメンテーター① 企業の立場から	NACS理事消費者志向推進委員会 担当 日本生命保険相互会社 人事企画部 勤務管理担当部長 河村 秀範 氏
		16:20 16:40	質疑応答 コメンテーター② 個人情報に関する専門家から	NACS個人情報保護推進委員会委員長 JIPDEC認定個人情報保護団体事務局事務局長 篠原 治美 氏
		16:40 16:50	質疑応答のとりまとめ	飛田 史和 氏 ・ 粕谷 美砂子 氏
		16:50 17:00	まとめ	日本消費者政策学会 会長/昭和女子大学 特任教授 樋口 一清 氏

<申込方法>

申込専用URL:当協会公式サイト <http://nacs.or.jp/> のトップページ掲載バナーまたは <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSddJruIdvIWwVnDlOObnUR7amZJTORGYbBBAvjH863DMkYd7g/viewform> より、Googleフォームで以下の内容をお申込みください。

「オンラインNACS会議(昭和女子大学との共催)」参加申込に必要な項目
参加者氏名、ご勤務先、連絡先(電話、e-mail)、種別※
(※一般・NACS賛助/懇話会員・NACS個人会員・昭和女子大学・日本消費者政策学会)

※個人情報については、当講座および当会が開催する講座等のご案内以外には使用いたしません。法令に基づく場合を除き、ご本人様の承諾なしに第三者(当会の業務委託先を除く)に提供することはありません。

※7月10日過ぎに、ZOOM参加用URL および ミーティングパスワードをお送りする予定です。

当会議の参加に関するご案内等、上記ホームページに掲載しておりますので、ご確認をお願いいたします。(NACS会議事務局: nacs-kaigi2020@nacs.or.jp)

以上